



WWP WORLD
WITHOUT
POVERTY

MONDE SANS PAUVRETÉ
INITIATIVE BRÉSILIENNE DE L'APPRENTISSAGE



Série WWP Récits d'Utilisation de S&E

**DU CECAD À LA TARIFICATION SOCIAL D'ENERGIE
ELECTRIQUE DANS LA COMMUNAUTÉ DE SANTA
MARTA (RIO DE JANEIRO/RJ)**

Série WWP Récits d'Utilisation de S&E ¹
Du Cecad à la tarification Social
d'Énergie Electrique dans la
Communauté de Santa Marta
(Rio de Janeiro/RJ)²

OBJECTIF: Permettre l'accès aux données du Registre Unique au moyen d'informations Agrégées et individualisées pour les gestionnaires et pour d'autres systèmes de données.

DATE: Lancé en 2012, avec des mises à jour mensuels.

QUI L'A ÉLABORÉ: Secrétariat d'Évaluation et Gestion de l'Information (SAGI) en partenariat avec le Secrétariat National du Revenu de Citoyenneté (SE-NARC), du Ministère du Développement Social et de la Lutte contre la Faim (MDS).

UTILISATION: Il subventionne des programmes sociaux aux utilisateurs du Registre Unique, tout comme le Programme de Bourse Familiale, le Tarif Social d'Énergie Electrique, la Retraite pour les Femmes aux Foyers, parmi d'autres. Il assiste les Etats et les Municipalités dans la planification et la mise en place des politiques locales à partir des données du Registre Unique. Il permet à d'autres systèmes informatiques d'avoir accès à des informations du Registre Unique.

¹ Série de récits d'utilisation de recherches d'évaluation et d'outils produites par le Ministère du Développement Social (MDS/Brésil).

² Texte écrit en 2015 par la Annaliste de Politiques Sociales de le MDS Roberta Cortizo.

Le contexte de la création de l'outil

Pendant plusieurs années, la gestion des politiques sociales au Brésil a été élaboré de manière fragmentée, sans articulation entre les nécessités des individus et des familles, sans prendre en compte les particularités de chaque localité. Dans ce processus, divers organes publics produisent et utilisent des informations provenant de différentes sources isolées, entraînant un résultat inadéquat des nécessités de la population à faible revenu.

Le Registre Unique pour les Programmes Sociaux du Gouvernement Fédéral³ représente une inflexion dans ce scénario et remplit une lacune d'information sur les conditions socioéconomiques des familles pauvres de tout le pays. Aujourd'hui, ces informations sont regroupées en une seule et unique base de données, dont l'accès permet de soutenir les diagnostics et les schémas des programmes sociaux fédéraux, de l'état et des municipalités, et une plus gran-

de proximité des réelles conditions de vie et des nécessités de la population pauvre et extrêmement pauvre.

Au cours des dernières années, les données du Registre Unique ont été utilisées pour planifier, focaliser, mettre en place et surveiller les actions et les programmes sociaux, lorsque la situation de pauvreté des familles peut être analysée de manière plus complète, en réunissant des informations de revenu, des caractéristiques du domicile, de la scolarité, de la situation du marché du travail, etc. Avec l'accès à la base de données, la municipalité peut, par exemple, localiser les familles ayant des domiciles précaires pour les orienter vers les politiques d'habitation ou identifier les adultes ayant un bas degré d'instruction pour leur offrir des cours d'alphabétisation⁴.

Il y a différentes façons d'utiliser les informations du Registre Unique. Cependant, jusqu'en 2012, il n'était pas possible de gérer les rapports détaillés pour les gestionnaires des politiques sociales. Bien que les municipalités alimentèrent le système du Registre Unique⁵ avec les informations des familles à faible revenu, il n'en reste pas moins que les données n'étaient pas accessibles à l'utilisation plus globale des états, des municipalités et des autres organes partenaires du MDS. Même si le Gouvernement Fédéral l'utilise plus systématiquement, il était voué à l'échec à cause de l'absence de rapports qui rendraient dis-

3 Le Registre Unique est un outil d'identification et de caractérisation des familles brésiliennes à faible revenu, considérée comme "faible revenu" sont les familles ayant un revenu mensuel jusqu'à 1/2 du salaire minimum par personne ou 3 salaire minimum de revenu total. En avril 2015, il y avait près de 27 millions de familles inscrites au Registre Unique, ce qui correspond à près de 82 millions de personnes inscrites (données extraites du Rapport d'Informations Sociales).

4 BRÉSIL, 2012.

5 La mise en place en 2011, de la version 7 du système du Registre Unique est 100% en ligne, a permis que la municipalité puisse réaliser directement la base nationale du cadastre, de l'actualisation des données, du transfert et l'exclusion de personnes/familles.

ponible les informations du Registre Unique de manière personnalisé et amical.

C'est dans ce contexte que le Département du Registre Unique du Secrétariat National du Revenu de Citoyenneté (Decau/Senarc) du MDS est entré en contact avec la SAGI pour discuter la possibilité de créer un visualisateur de données du Registre Unique. Le développement du Cecad a débuté – la Consultation, la Sélection et l'Extraction d'Informations du Registre Unique.

Le processus de construction de l'outil⁶

Le Département de Gestion de l'Information de la SAGI a accepté le défi lancé par le Senarc et a commencé à travailler en partenariat avec le Decau. Il y avait une grande attente de la part de l'équipe du Registre Unique, qui avait besoin de différents types de rapports. Au dé-

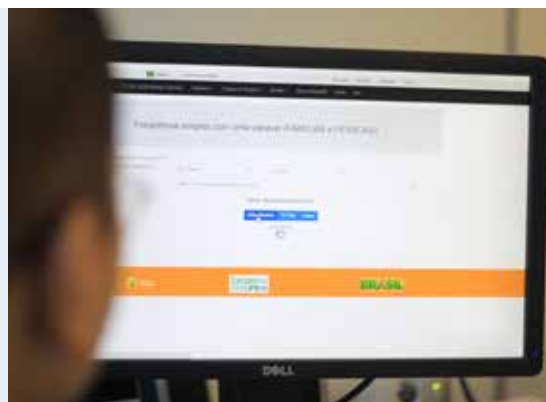
but, il a été décidé une stratégie de développement incrémentiel, dans chaque fonctionnalité développée, était disponible pour une validation interne et suivie par l'équipe de gestionnaires du Registre Unique.

En moins d'un an, les fonctionnalités basiques commencèrent à être utilisées : la réunion initiale entre la Senarc et la SAGI eut lieu en août 2011 et la première version a été disponible en mars 2012. L'équipe ayant développé ces outils était composée de peu de membres : un professionnel de la SAGI et trois de la Senarc.

C'est ainsi qu'est né le Cecad. Le système utilisé pour accéder aux données du Registre Unique et assister au planification et à la mise en place des actions, des programmes, des plans et des politiques sociales dans toutes les sphères du gouvernement⁷.

6 La section écrite comme base dans le récit de Caio Nakashima et la réunion réalisée avec Caio Nakashima (SAGI) et Katia Vaz (Senarc) le 24 juin 2015. Tous deux étant responsables de la construction du Cecad.

7 Les utilisateurs ont accès au Cecad de différentes façons. Les gestionnaires municipaux et des états de la Bourse Familiale, du Registre Unique et du Système Unique de l'Assistance Sociale peuvent déléguer le profil d'accès à leurs collaborateurs ; la Senarc fournit l'accès à chaque utilisateur des organes partenaires



Le Cecad a été développé en moins d'un an par une équipe de quatre personnes.

Au début du développement du système, la base de données officiel pour le Registre Unique du MDS était le STAGE⁸, qui travaillait sur un Système Gestionnaire de Banque de Données DB2 de l'IBM. C'était un environnement méconnu pour l'équipe de la SAGI⁹, qui, jusqu'à présent n'avait jamais eu accès à ce système. Ainsi, l'environnement de développement de la SAGI devait être modifié pour accepter la connexion avec le DB2.

Après la mise en place de l'accès au DB2, la SAGI a commencé un relevé des données pour faire les programmations nécessaires du Cecad, fondé sur les tableurs disponibles avec les formulaires du Registre Unique et sur les informations fournies par Decau. Les gestionnaires de Decau ont testé chaque module mis en place depuis lors, et la SAGI a réalisé un accompagnement permanent de l'utilisation des fonctionnalités au fil du temps¹⁰.

La sélection des champs du Registre Unique qui seront, accessibles par la Cecad ont demandé du temps et beaucoup de discussions

internes. Pour plus de souplesse, l'équipe de la SAGI a créé un tableau de contrôle avec tous ces champs pour que les gestionnaires de Decau décident quelles informations les plus importantes seront à mettre à disposition sur le Cecad. Avec cette solution, à tout moment la Senarc peut insérer ou retirer des champs pour une tabulation, une présentation, une sélection, des filtres et exporter des données du Registre Unique.

Toutefois, les données venant du Registre Unique n'indiquent pas si la famille inscrite au cadastre est bénéficiaire du Programme de Bourse Familiale (PBF)¹¹. Les informations concernant le revenu de la famille et le nombre de personnes qui composent cette famille, le revenu par habitant, le niveau de revenu moyen et la classe d'âge ont été traités et inclus dans la base de données du Cecad pour aider au regroupement des utilisateurs.

Tout au long du processus de construction du Cecad, l'équipe du Decau a identifié les problèmes dans la base du Registre Unique qui n'avait jamais été compris, car elle n'a pas été explorée systématiquement. Le système a rendu possible l'élargissement de la mission de recherches, d'analyse et d'identification des normes, tout comme le nombre de composants de la famille et le pourcentage de familles monoparentales. En ce sens, il est possible d'affirmer que le Cecad a aidé à qualifier le Registre Unique, et l'ouverture de la base a permis l'identification des erreurs et des lacunes¹².

8 Le STAGE est une banque de données créer par le Conseil de Technologie de l'Information (DTI) du MDS pour stocker des données du Registre Unique.

9 A cette époque, la SAGI n'avait pas un accès complet à la base de données du Registre Unique.

10 La fréquence d'utilisation des modules mit en place est un dictateur considéré pour la pertinence des informations mit à disposition.

11 C'est pour cela que le Devau a ajouté un marqueur dans la base qui identifie quelles sont les familles bénéficiaires du PBF.

12 Entre-temps, si la surveillance de l'information n'était pas permanente, les erreurs identifiées pourraient apparaître de nouveau.

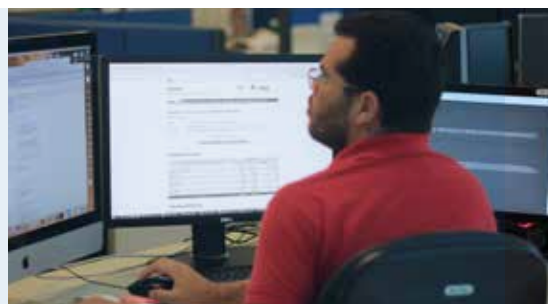
Après ces définitions, il a été programmé des champs de tabulations, des filtres, l'exportation, une étiquette, parmi d'autres. Au moyen de ce processus, le Système de Gestion de la Banque la Banque de Données DB2 a dû être remplacé par POSTGRES¹³, entraînant une série d'ajustement et de nouvelles programmations de code pour réaliser les consultations dans d'autres banques de données.

De nombreux défis, de nombreuses conquêtes. Dès le lancement du Cead en 2012, il a reçu diverses améliorations, présentant une évolution mensuelle, en accord avec les différentes utilisations données à cet outil. Actuellement, le Cead a près de 500 mille accès par mois¹⁴, Il est utilisé par des gestionnaires fédéraux, d'états, de municipalités, de fournisseurs d'électricité¹⁵, par l'Institut National de Sécurité Sociale¹⁶, par des chercheurs, parmi d'autres utilisateurs. Ce sont quelques-uns des effets de cet outil, qui a fini par générer des impacts positifs inattendu, comme nous

allons le constater dans le récit d'utilisation du Cead par le fournisseur Light.

Les fonctionnalités du CECAD

Le Cead permet de créer un tableau avec les données des familles inscrites au cadastre à partir d'une variable ou au moyen de croisement de deux variables présentes dans les différents blocs de formulaires du Registre Unique, comme les revenus, la scolarité et les caractéristiques du domicile. Les informations du Cead sont extraites mensuellement de la base du Registre Unique et de la fiche de paie du Programme de Bourse Familiale



Le Cead permet d'extraire la base de données du Registre Unique pour chaque état et municipalité brésilien.

Le Cead présente cinq niveaux de consultation¹⁷:

I. Le tableau: Il permet le croisement de deux variables du Registre Unique et l'application de filtres. Par exemple, les familles quimbolas, la façon de ravitailler l'eau et le filtre de niveau de revenu familiale. Dans ce cas, il est possible de savoir combien de familles quilombolas inscrite au cadastre n'ont pas un accès adéquat à l'eau, selon son niveau de revenu¹⁸.

¹³ Le Cead était prêt, mais les données du STAGE n'étaient pas assez fiables, c'est ainsi que Decau a rendu disponible un serveur/ordinateur avec POSTGRES et la base de données du Registre Unique.

¹⁴ Le temps moyen de VISUALISATION des pages est de 16 minutes et 38 secondes.

¹⁵ Pour l'accompagne des bénéficiaires du Tarif Social d'énergie électrique.

¹⁶ Pour l'assistance de la retraite pour les assurés facultatifs à faibles revenus, populairement connu comme "retraite pour les femmes au foyer".

¹⁷ BRÉSIL, 2012.

¹⁸ Dans la nouvelle version du Cead, il est possible de connaître par des tableurs et par des fréquences simples, combien de familles/personnes sont dans la situation recherchée et qui sont ces familles/personnes (pour les utilisateurs autorisés). Cette fonctionnalité facilite l'utilisation du Cead pour les utilisateurs que ne sont pas spécialistes en tableau de données et de manipulation de feuille de calcul.

II. Les fréquences simples: Elles permettent la tabulation d'une seule variable du Registre Unique et l'application de filtres. Par exemple, il est possible d'obtenir le nombre de personnes handicapées dans une municipalité et d'appliquer un filtre de revenu.

III. L'extracteur de données: il permet d'extraire la base de données du Registre Unique, avec les informations d'identifications des familles inscrites au cadastre et quelques filtres.

IV. La recherche NOM/NIS¹⁹: Elle permet de consulter des informations sur une personne et sa famille à partir de son nom complet, NIS ou CPF;

V. Le résumé: Il permet de gérer des données agrégés pour les municipalités, les états, les régions et pour le Brésil, depuis 2012 jusqu'aux dernières informations disponibles.

Comme le Cead contient des identifications de personnes inscrites au cadastre, il n'est pas en accès libre. Pour l'utiliser, il est nécessaire d'entrer dans le Système de Gestion du Pro-

gramme de Bourse Familiale (SIGPBF) avec un mot de passe personnel²⁰.

VI. Cead de Gestion Federal: c'est le profil permettant d'accéder à toutes les fonctionnalités du Cead et de visualiser les informations de toutes les municipalités et les états;

VII. Cead Gestionnaire D'Etat: c'est le profil permettant de visualiser les informations d'un état spécifique et des municipalités de sa zone de couverture; et

VIII. Cead Gestionnaire Municipal: il permet de visualiser les information d'une municipalité.

La SAGI a aussi développé une application appelé TabCad - Tableurs d'informations du Registre Unique²¹. Sans avoir besoin de mot de passe, cette application permet un libre accès aux fonctionnalités suivantes: "Tableurs", "Fréquence Simples" et "Résumé". Il n'est pas non plus possible d'accéder à "Extracteur de données", et "Recherche NOM/NIS", qui donnent accès aux données d'identifications des familles inscrites au cadastre²².

Tous les programmes sociaux fédéraux utilisent le Registre Unique pour identifier le public cible. Le Cead est donc utilisé pour divers programmes afin de réaliser des consultations, de vérifier l'octroi d'avantages, tout comme faire un croisement de données.

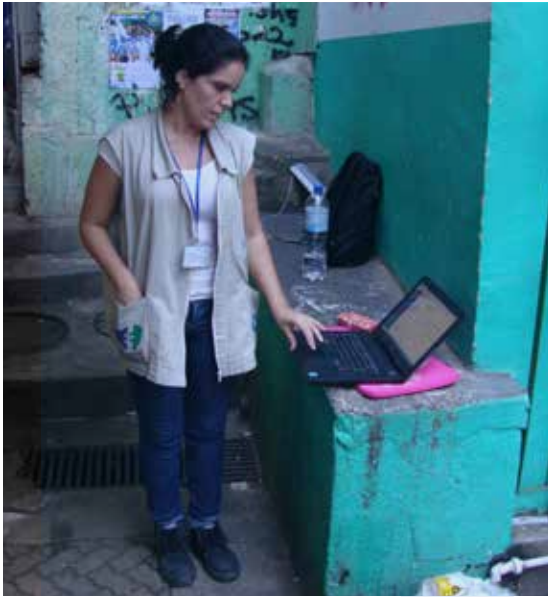
Ensuite, nous allons présenter Light, le fournisseur d'électricité de Rio de Janeiro, qui utilise le Cead pour inclure les bénéficiaires du Tarif Social d'Énergie Électrique.

19 La recherche par NOM/NIS représente 83% des accès au Cead. Le Numéro d'Identification Sociale (NIS) est personnel et ne doit pas être transmis. L'attribution de ce numéro est faite de forme intégré au système de numération du PIS/PASER. Lorsqu'une personne est inscrite au Registre Unique, on lui attribue un numéro : le NIS. Cependant, si elle possède déjà un PIS ou PASER, il sera son numéro de NIS.

20 Le Cead est accessible sur : www.mds.gov.br/sistemagestaobolsafamilia. Vous pouvez aussi y accéder au moyen du Système d'Authentification et d'Autorisation du Secrétariat National d'Assistance Sociale (<http://www.mds.gov.br/sagi>).

21 Le TabCad est accessible sur : http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/cecad/sobre_tabcad.php.

22 Les données d'identifier des familles du Registre Unique sont secrets. Ils ne peuvent être utilisés uniquement pour la formulation et la gestion des politiques publiques; la réalisation d'études et de recherches (BRÉSIL 2015).



Tatiana Cleuricuzzi, fonctionnaire chez Light, utilise le Cepad pour vérifier si les habitants de la Commune de Santa Marta (RJ) sont inscrits au Registre Unique, avec un profil permettant de participer au Tarif Social d'Énergie Electrique.

Le Tarif Social d'Énergie Electrique

Un des principaux programmes qu'utilise le Cepad, est le Tarif Social d'Énergie Electrique²³ qui fournit une réduction sur la facture d'électricité pour les familles ayant un revenu mensuel représentant la moitié du salaire minimum par personne, inscrites au Registre Unique, avec les données actualisées il y a

²³ Créé par la Loi Fédéral n° 12.212/2010.

²⁴ Le BPC garantit un salaire minimum aux personnes âgées ou aux personnes handicapées qui touche ¼ du salaire minimum de revenu par habitant, par mois.

moins de deux ans, ou ayant des membres bénéficiaires du Bénéfice de Prestation Continue (BPC)²⁴. La réduction varie entre 10% et 65% selon la consommation d'énergie. Moins la consommation est élevée, plus grande est la réduction, conformément au tableau suivant:

CONSUMMATION MENSUEL	POURCENTAGE DE REDUCTION
Jusqu'à 30 KWh	65%
De 31 KWh à 100 KWh	40%
De 101 KWh à 220 KWh	10%

Les familles indigènes et quilombolas inscrites au Registre Unique et ayant un revenu par habitant représentant la moitié du salaire minimum, ont droit à 100% de réduction sur la facture d'électricité, avec une limite de consommation de 50KWh/mois. La réduction est aussi accordée aux familles ayant un revenu mensuel total jusqu'à trois salaires minimum, qui ont un membre ayant besoin d'un traitement de santé à domicile, en utilisant continuellement des équipements hospitaliers.

L'expérience de Light dans le Tarif Social d'Énergie Electrique

Light est un fournisseur d'électricité qui fournit 31 villes de l'Etat de Rio de Janeiro. La procédure standard pour l'inclusion du Tarif Social d'Énergie Electrique est que les famil-

les qui sont déjà inscrites au Registre Uniques se dirigent vers des fournisseurs pour solliciter leur participation au programme. Comme ce processus rendait difficile l'accès à la réduction sur facture des familles, Light a commencé à utiliser d'autres moyens pour inclure les familles dans le Programme.

Dans le système éducatif, développé en communautés de faible revenu, un service client a été mis à disposition pour orienter les familles sur les différents moyens d'économiser sur une facture d'électricité. Les éducateurs ont commencé les sollicitations de participation au Tarif Social des familles qui ont déjà été inclus au Registre Unique et possèdent le profil. Les familles à faible revenu qui ne sont pas inscrites au Registre Unique sont orientés vers le Centre de Référence d'Assistance Sociale (CRAS) plus à même de procéder à l'inscription au cadastre, et ultérieurement, ces familles seront inclus dans le Tarif Social d'Énergie Electrique.



En mai 2015, 226 mille domiciles reçurent une Réduction sur la facture d'électricité de Light. Cela représente une économie de 4 millions de BRL pour les familles à faible revenu bénéficiaires.

L'enregistrement de masse au Cadastre est responsable de 54% des inclusions²⁵ de Light des bénéficiaires du Tarif Social, ce qui équivaut à près de 123 mille familles bénéficiaires. Pour développer cette stratégie innovatrice, l'équipe technique de Light a utilisé le Cecad pour adapter la taille du public cible du Tarif Social. Par la suite, il a été fait un croisement de la base des clients de Light avec la base du Cecad²⁶ (chargée avec les familles incluses au Registre Unique, avec un revenu atteignant la moitié du revenu par habitant et le cadastre actualisé il y a moins de deux ans) et extraire une liste de réponses aux critères d'entrées

25 Les données concernant Light présente dans ce texte ont été renseignés par l'Équipe de presse en visite technique de SAGI au siège social de Light à Rio de Janeiro, le 18 juin 2015.

26 Lorsque l'extracteur de données du Cecad n'est pas disponible, l'équipe de Light utilise une base fournie par Aneel. Alexandre Da Silva, technicien chez Light, déclare préférer utiliser la base du Cecad, car elle est plus complète et possède une plateforme plus accueillante.

au Tarif Social, mais pas encore bénéficiaire. Dans l'enregistrement de masse, le bénéfice est accordé automatiquement à la famille qui reçoit une courrier avec la facture d'électricité ayant bénéficié de la réduction par le Tarif Social d'Energie Electrique.

Avec cette procédure, la quantité de famille à faible revenu bénéficiant de la réduction sur la facture d'électricité a triplé en un an. En 2011, il y avait 40 mille familles bénéficiaires. Light a fait un partenariat avec des mairies de Rio de Janeiro, et en deux mois il a été possible d'inclure près de 80 mille familles dans le Programme.

Le processus de l'enregistrement de masse est devenu de plus en plus efficace : en 2011, le croisement a permis d'inclure mille familles en une heure dans le Tarif Social. En 2015, avec les activités de plus en plus automatisés, l'équipe de Light a réussi à inclure cinq mille familles en vingt minute. En mai 2015, 226 mil-

le familles recevaient une réduction sur leur facture d'électricité Light. Cela représente une économie de 4 millions de BRL pour les familles à faible revenu bénéficiaires.



Raimundo Santa Rosa, gestionnaire social chez Light, dialogue avec la communauté de faible revenu de l'Etat de Rio de Janeiro concernant leur participation au Tarif Social d'Energie Electrique et à des projets d'efficacité énergétique.

Les familles bénéficiant du Tarif Social font partie des projets d'efficacité énergétique²⁷, dans lesquels sont effectués des travaux éducatifs pour sensibiliser à l'utilisation de l'énergie électrique, en remplaçant les réfrigérateurs et les lampes, jusqu'à la réforme électrique de domiciles avec des installations précaires²⁸.

A partir du moment où les comptes deviennent plus accessibles au publique de faible revenu, le Tarif Social a contribué à la réduction de la fraude et les liens clandestins (les "chats de lumière")²⁹. De tout ceci, débouche une plus grande sécurité au niveau des installations électriques

27 Conformément aux informations des techniques de Light, 0,5% des recettes nettes d'exploitations de Light doivent être appliqué dans des programmes d'efficacité énergétique. Outre cela, au minimum 60% des ressources des programmes d'efficacité doivent être utilisés en unités bénéfiques pour le Tarif Social (Lois n° 9.991/2000 et n° 12.212/2010).

28 Une autre action qui mérite d'être mis en évidence est Light Recycle, un projet qui met à disposition des locaux dans lesquels les utilisateurs des communautés à faible revenu apportent des matériaux recyclables et reçoivent une réduction sur la facture d'électricité. En 2014, 2717 tonnes de matériaux recyclables et 11,5 mille litre d'huile végétal ont été échangés, ce qui a permis une économie d'énergie de 10,6 GWh/an.

29 Conformément au récit de l'équipe Light.

et, pour le bénéficiaire, la possibilité déposer une réclamation lorsqu'il n'y a plus d'électricité ou si un des équipements domestiques grillent à cause d'une décharge électrique. Puis, nous allons relater l'expérience de Light dans la Commune de Santa Marta, devenu pacifique grâce à la politique de Rio de Janeiro en 2008.

Le Tarif Social de la Commune de Santa Marta de Rio De Janeiro

“Les riches veulent la paix pour continuer d'être riches, les pauvres veulent la paix pour continuer de vivre.”

Inscription sur un mur de la Commune de Santa Marta.

Pendant plusieurs années, la commune de Santa Marta, qui a été la 1^{ère} Unité de Police Pacifiste (UPP) de Rio de Janeiro, a été le théâtre de violence associé au trafic de drogues de Rio de Janeiro. Localisée dans la Zone Sud carioca, avec de forte influence de la Commande Rouge, Santa Marta a vécu sur le gouvernement

parallèle des chefs de trafic. La communauté a été obligé de cohabiter avec la brutalité du crime organisé, il n'y avait pas de services publics pour les résidents de Santa Marta.

Dès 1935, le début de l'occupation, les égouts allaient directement dans de grandes fosses à ciel ouvert et il n'y avait pas de ramassage des ordures efficaces. En 1960, une première borne a été faite pour construire le réservoir d'eau au sommet de la colline³⁰. En 1964, un réseau d'énergie improvisée a été installé. Cependant, le réseau électrique n'a pas été autant réussie que le réseau de l'eau:

“Tout le réseau de distribution d'énergie a aussi été fait pour les résidents, mais dans ce cas, le résultat n'a pas été un motif de fierté. Les bornes d'électricité n'ont pas de dispositifs de protection contre la surcharge d'énergie et de court-circuit. Deux ans plus tard, sans un entretien adéquat, les câbles étaient corrodés, les boîtiers des câbles étaient détachés et de nombreux postes menaçaient de tomber : tout ceci fut la cause d'un triste incendie. Sans aucune unité de pompier dans la favela, le feu a détruit des dizaines de baraquement dans la zone du Lixão et a tué un couple et deux enfants. Cette tragédie n'a pas été plus grande car les travailleurs et les trafiquants ont réussi à contenir l'avancé de l'incendie avec des seaux d'eau.”³¹

Entre 1982 et 1986, les baraquements de bois laissèrent place à la maçonnerie, au moyen de

30 “Près du réservoir, dans un climat d'euphorie, même les habitants des bidonvilles ont aidé à la construction d'un réseau de distribution d'eau pionnière, dans une action collective impliquant les travailleurs, les chômeurs, les voyous et les bandits dans la plus grande œuvre de l'histoire de Santa Maria” (BARCELLOS, 2003).

31 BARCELLOS, 2003.

nouvelles bornes communautaires. L'Etat a continué d'être absent : la commune est resté sous le commandement des chefs de trafics. Alors que la drogue dirigeant la favela et les habitants - la majorité était constitué de travailleurs n'ayant aucun lien avec les trafics - restaient à la merci des conditions du chef, sans accès aux droits basiques de tout citoyen brésilien.

“Cachés dans le cœur de la région la plus riche de la ville, la zone sud, les résidents de Santa Marta ont vécu 53 ans sans une seule école ou hôpital et sans avoir aucun des 84 embarcations goudronnées de la Mairie. Tout le bétonnage des rues était l'œuvre des mutirões (aide gratuite).”³²

Pendant des décennies, la commune est passée de la main d'un chef de trafic à un autre. Ce n'est pas par hasard que, la 1ère UPP³³ de Rio de Janeiro a été installé dans la commune de Santa Marta. En décembre 2008, la police a assumé le contrôle local, elle a établi des partenariats avec trois sphères du gouvernement, des mouvements sociaux et les ONG afin d'amener l'Etat à la communauté. Avec la pacification, divers services publics sont apparu à Santa Marta : Des secré-

tariats de poste, des illuminations publiques, la collecte des ordures, mais aussi des projets d'infrastructures et de développement social.

Selon José Mario Dos Santos, président de l'Association des Habitants de Santa Marta depuis 2007. “Santa Marta n'est plus une zone à risque. Aujourd'hui, elle possède de véritable services publics. En tant que représentant, je dois couvrir les droits de la commune”. Santos se rappelle comment était la distribution de l'énergie dans la commune avant la pacification : “Il y avait un feu toutes les heures, la lumière s'éteignait, c'était une énergie palliative. Aujourd'hui, les gens paient pour de l'énergie, mais elle est de meilleure qualité”.

Sur la photo du haut, D. Dora, bénéficiaire du Tarif Social depuis 4 ans, et Antonio Ferro, qui a changé son réfrigérateur l'an dernier dans le cadre du programme d'efficacité énergétique.



32 BARCELLOS, 2003.

33 Le programme de sécurité publique qui donna vie au UPP commença à fonctionner en 2008, quand il a été installé pour la première UPP à Santa Marta. Dès lors, 38 UPP ont été mis en place à RJ.

L'Association des Habitants de Santa Marta s'est renforcé après la pacification. Sur la photo, José Maria Dos Santos montre les boitiers de correspondance des habitants pour Recevoir les livraisons du secrétariat de poste.

Actuellement, Light possède une équipe qui dialogue directement avec les communes à faible revenu, et parmi elles, Santa Marta. Les appels éducatifs éclaircissent les doutes et informent sur des droits méconnus de beaucoup de personnes, comme celui de pouvoir être inscrit au Registre Unique.

Après la pacification, il a été effectué diverses actions dans la communauté, comme la réforme et l'agrandissement des réseaux de basse et moyenne tension, l'installation de transformateurs et la collocation de postes. Raimundo Santa Rosa, pédagogue et gestionnaire social de Light depuis 1982, raconte qu'il a été nécessaire d'adapter diverses installations pour Santa Marta, qui possède un terrain très escarpé, avec de nombreuses rues tortueuses. Il a été construit des réseaux sous terrains et des postes spéciaux pour passer par divers espaces sinueux et parvenir à toutes les maisons de la commune.

En plus du Tarif Social d'Énergie Électrique, Light a réalisé d'autres actions qui combinent l'efficacité énergétique avec la durabilité environnemental et social. Le programme de la Commune Efficace remplaçait les réfrigérateurs et les ampoules à incandescences par d'autres plus efficaces et se dirige vers une consommation rationnel et sécurisé de l'énergie électrique. Maria Das Dores Bacelar, plus connue sous le nom de Dona Doa, est une habituée et habitante de Santa Marta.

Elle est bénéficiaire du Tarif Social depuis quatre ans : elle avait l'habitude de payer entre 10 BRL et 16BRL par moi. Elle a remplacé les ampoules de sa maison il y a quelques mois. Antônio Ferro, voisin de Dona Dora, a aussi bénéficié de la réduction sur la facture d'électricité et à changer de réfrigérateur l'an dernier.

L'accès à l'Information renforce intégralement les résultats et contrôle les impacts dans la réalité sociale. Sans l'enregistrement au cadastre de masse, 54% des familles bénéficiaires ne recevraient pas la réduction sur la facture Light. Tant le Cecad comme l'action de Light pour l'octroi du Tarif Social - au moyen de l'inscription au cadaster de masse et le plan éducatif - ont eu des effets positifs non attendu. Tous étaient bénéficiaires : les familles qui étaient inscrites au Registre Unique ont reçu une réduction sur leur facture d'électricité sans avoir besoin d'en faire la demande ; Light a augmenté la sécurité dans la distribution d'énergie, pour réduire les "chats" et le recouvrement.

C'est le rôle du Cecad : rendre disponible des données du Cadastre Unique, remplacer techniquement les équipes des états, des communes et des organismes partenaires pour planifier les actions et inclure les familles à faible revenu dans les programmes sociaux, contribuant ainsi à l'amélioration des conditions de vie des citoyens brésiliens les plus vulnérables.

References bibliographiques

BARCELLOS, Caco. **Abusado**: o dono do morro Dona Marta. Rio de Janeiro: Record, 2003. ISBN: 85-01065-20-X.

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS). **Manual de gestão do Cadastro Único para programas sociais do governo federal**. 2. ed. Brasília, DF: MDS, Secretaria Nacional de Renda e Cidadania, 2012.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Decreto n. 6135**, de 26 de junho de 2007. Dispõe sobre o Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/decreto/d6135.htm>. Acesso em: 15 jul. 2015.

Liste des entrevues

VISITE TECHNIQUE DE LIGHT À RIO DE JANEIRO LE 18 JUIN 2015:

Alexandre da Silva
Aline Passos
Antonio Carlos Nocera
Bianca Magalhães de Castro
Rafaela Cristina Bonifácio Albergaria
Raimundo Santa Rosa
Tatiana Cleuricuzzi

VISITE DE LA COMMUNE DE SANTA MARTA À RIO DE JANEIRO LE 18 JUIN 2015:

Antonio Serafim Ferro
José Mário Hilário dos Santos
Maria das Dores Castelo Branco Bacelar

RÉUNION À LA SAGI LE 24 JUIN 2015:

Caio Nakashima
Katia Cristina da Silva Vaz

ipea Institut de Recherche
Économique Appliquée

MINISTÈRE DU
**DÉVELOPPEMENT SOCIAL
ET AGRAIRE**



WWP.ORG.BR