



WWP WORLD
WITHOUT
POVERTY

MONDE SANS PAUVRETÉ
INITIATIVE BRÉSILIENNE D'APPRENTISSAGE



Série WWP Récits d'inclusion productive

**PRONATEC BRÉSIL SANS MISÈRE
MANAUS - AM**

Série WWP Récits d'inclusion productive ¹

Pronatec Brésil sans Misère

Manaus – AM ²

1. INTRODUCTION

L'une des principales actions d'inclusion productive du Plan Brésil sans Misère est le Programme national d'Accès à l'enseignement technique et emploi (Pronatec) qui prévoit une offre gratuite de qualification professionnelle aux personnes inscrites dans le Registre Unique ³ sous la forme de cours de Formation initiale et continue ayant 160h de durée. Cette offre de cours s'appelle Pronatec Brésil sans Misère (Pronatec BSM).

En 2015, le Secrétariat municipal d'assistance sociale et Droits de l'homme (SEMASDH) était l'instance publique responsable du Pronatec Brésil sans Misère à Manaus, la capitale de l'état de l'Amazonas (AM).

Les services nationaux d'apprentissage du Commerce (SENAC), de l'Industrie (SENAI) et du Transport (SEST/SENAT) et l'Institut fédéral de l'Amazonas (IFAM) agissaient comme des institutions offrantes.

Les thèmes en relief de ce récit sont :

- Mise en œuvre de service d'accueil dans le siège du Secrétariat municipal d'assistance sociale et Droits de l'homme (SEMASDH) exclusifs à l'orientation et préinscription au Pronatec Brésil sans Misère.
- Réalisation d'ateliers pédagogiques dans les unités d'assistance sociale et dans les institutions publiques comme les cuisines communautaires, les restaurants populaires, les écoles et unités d'accueil socio-éducatif en tant que stratégie de diffusion, orientation et mobilisation pour l'inscription aux cours du Pronatec.

1 La série WWP Récits d'inclusion productive décrit le processus de planification et mise en œuvre d'actions d'inclusion productive urbaine et rurale menées par des gouvernements des états et des municipalités du Brésil. Au sein du Plan Brésil sans Misère, créé en 2011 afin de franchir le seuil d'extrême pauvreté dans le pays, le gouvernement comprend l'inclusion comme l'augmentation des capacités et des opportunités de travail et de revenu entre les familles les plus pauvres dans la campagne et la ville.

2 Ce texte a été élaboré à partir de visites techniques réalisées en avril 2015 par la consultante d'inclusion productive du WWP Andrea Perotti.

3 Le Registre Unique pour les Programmes sociaux du gouvernement fédéral est l'outil d'identification et caractérisation socioéconomique des familles de faible revenu qui peut être utilisé par des politiques et programmes sociaux pour la sélection de bénéficiaires et cartographie d'insuffisances et de vulnérabilités.

- Participation des institutions offrantes à partir de l'action du Programme national de promotion de l'accès au monde du travail (Acessuas Trabalho) dans les processus de mobilisation, orientation et accompagnement du parcours.

Afin d'appuyer les municipalités, le Plan Brésil sans Misère a créé le Programme national de promotion de l'accès au monde du travail (Acessuas Trabalho) qui transfère des ressources fédérales pour l'exécution d'actions qui contribuent pour l'intégration des usagers de l'assistance sociale dans le monde du travail. Il s'agit d'un programme qui favorise la mobilisation l'accompagnement et le suivi du parcours des élèves visant la conduction à des actions d'intermédiation de main d'œuvre, entrepreneuriat, économie solidaire et d'autres politiques d'emploi existantes dans la municipalité. En 2014, 1379 municipalités avaient adhéré à l'Acessuas Trabalho.

2. CONTEXTE INSTITUTIONNEL

- **Période de mise en œuvre** : À partir de 2012.
- **Lieu de mise en œuvre** : Manaus, la capitale de l'état de l'Amazonas et principal centre financier et économique de la région nord du pays. En 2010, la population totale de la municipalité était de 1,8 million d'habitants. Environ 7% de la population municipale vivaient en situation d'extrême pauvreté, c'est-à-dire 98% des habitants dans la région urbaine. En octobre 2015, 23,81% de la population locale était bénéficiaire du Programme Bolsa Família⁴.
- **Principaux acteurs en question**:
Secrétariat municipal d'assistance sociale et Droits de l'homme (SEMASDH);

Institutions offrantes du Pronatec Brésil sans Misère (Pronatec BSM); services nationaux d'apprentissage (SENAC, SENAI, SEST/SENAT) et Institut fédéral de l'Amazonas (IFAM).

Depuis le début du Pronatec Brésil sans Misère dans la ville de Manaus, l'instance responsable de la gestion était le Secrétariat municipal d'assistance sociale et Droits de l'homme (SEMASDH). En 2015 il était encore attaché à l'Autorité du service de protection et accueil intégral aux familles .

⁴ Programme de Transfer direct de revenu aux familles en situation de pauvreté et d'extrême pauvreté avec des conditionnalités dans les domaines de la santé et de l'éducation.

La politique publique d'assistance sociale est opérationnalisée à travers le réseau et les services du Système unique d'assistance sociale (SUAS).

Comme service public destiné à l'accueil des Brésiliens les plus pauvres et les plus vulnérables, le réseau d'assistance sociale brésilien élargit graduellement l'échelle nationale et la capillarité nécessaires aux actions de franchissement du seuil l'extrême pauvreté.

En plus, le caractère de pactisation fédérale dans la constitution du réseau et dans l'offre de services d'assistance sociale (avec cofinancement du gouvernement fédéral, des états et des municipalités) est fondamental pour le système. Le Ministère de Développement social (MDS) est le représentant du gouvernement fédéral dans la gestion du SUAS, mais c'est à niveau municipal que le gouvernement se rapporte directement avec la population, étant responsable des procédures d'inclusion des familles auprès du Registre Unique avec l'appui des états.

Le Pronatec est arrivé à Manaus en 2012 avec la perspective d'offrir des places publiques et gratuites dans les cours de formation professionnelle au public le plus pauvre et vulnérable de la ville comme partie des initiatives intégrantes de l'axe d'inclusion sociale productive du Plan Brésil sans Misère dans la municipalité.

L'équipe de l'Acessuas Trabalho à Manaus, responsable du service d'accueil du Pronatec BSM et installée dans le siège du SEMASDH, s'est consolidée comme le centre de référence pour les prises de décision de la mise en œuvre du programme dans la municipalité. Elle agissait depuis la mise à niveau d'informations jusqu'à la construction d'outils d'appui pour l'ensemble d'acteurs impliqués. Dans la période de places ouvertes pour les cours, l'équipe réalisait les préinscriptions.

Au sein de l'assistance sociale, on pouvait relever aussi les 18 unités de protection sociale de base dans les rôles rapportés à la diffusion, mobilisation et préinscription du public prioritaire du Pronatec BSM dans leurs territoires respectifs d'action. Ils collaboraient aussi avec les actions suivantes :

- Diffusion du programme et mobilisation du public à travers les accueils et les conductions quotidiennes de la population, les activités collectives avec des usagers des services et aussi avec l'appui d'entités du réseau d'assistance sociale, écoles, conseils tutélaires, centres de santé, et d'autres partenaires locaux.
- Dans les activités de diffusion et de mobilisation elles mettaient l'accent sur l'importance du Registre Unique et des services et bénéfices y attachés.
- Insertion de familles auprès du Registre Unique non seulement comme moyen d'accès aux cours du Pronatec, mais tout particulièrement comme outil d'inclusion et de participation à l'ensemble de politiques destinées au public ayant le profil de faible revenu.

- Réalisation en partenariat avec l'équipe de l'Acessuas Trabalho, d'ateliers pédagogiques mensuels qui agissaient comme un outil important de mobilisation du public prioritaire du programme.

En 2015 l'assistance sociale de la municipalité de Manaus présentait un bon niveau de structuration. Elle était composée de 18 unités de protection sociale de base en fonctionnement dans des territoires vulnérables de la ville, une unité de protection sociale spéciale, un centre de protection sociale pour les SDF, une centrale d'accueil du Registre Unique et Bolsa Família et un service d'accueil du Pronatec BSM.

En ce qui concerne les institutions offertes, à Manaus il y avait les Services nationaux d'apprentissage (SENAC, SENAI, SEST/SENAT) et en échelle moins grande l'Institut fédéral de l'Amazonas (IFAM).

Comme partie structurante et normative du programme, ces institutions offraient leurs structures et leurs expériences dans les processus d'éducation professionnelle et technologique. Elles avaient leurs actions dans l'accueil d'élèves et dans la confirmation des inscriptions, dans la structuration et préparation du corps d'enseignants, des salles de classe, des laboratoires et du matériel didactique utilisé.

Elles réalisaient aussi le paiement de l'aide étudiant, accompagnaient la performance des élèves par leurs équipes pédagogiques, surveillaient la présence en classe et prévenaient

l'évasion et à côté de l'équipe de l'Acessuas Trabalho agissaient sur l'identification et la solution de difficultés.

D'autres acteurs qui ont eu une contribution importante dans les processus de mobilisation du public prioritaire ont été le SEMASDH avec les cuisines communautaires, les restaurants populaires, les unités de protection sociale et le centre de protection sociale pour les SDF. Les écoles, les unités de base de santé, les conseils tutélaires, les unités d'accueil socio-éducatif des adolescents en conflit avec la loi et les unités du système carcéral ont aussi collaboré.

Dans le domaine de la sécurité alimentaire et nutritionnelle, en 2015 il y avait cinq cuisines communautaires et deux restaurants populaires, aussi situés dans des régions stratégiques du point de vue de l'arrivée à des populations vulnérables, comme dans les régions centrale et portuaire de Manaus.

3. DESCRIPTION DE L'ACTION

L'Inclusion productive devient réfléchi et structurée par le Secrétariat municipal d'assistance sociale et Droits de l'homme (SEMASDH) à partir de l'arrivée du Pronatec Brésil sans Misère (Pronatec BSM) dans la ville de Manaus, en 2012.

D'abord, on a déclenché une course entre le secrétariat et les unités de protection sociale de base afin d'assurer les inscriptions pour le

public prioritaire du programme.

Avec l'arrivée du Programme Acessuas Trabalho, les processus internes du secrétariat relatifs à l'exécution du programme commencent à avoir un plus grand alignement, spécialement entre le SEMASDH et les unités de protection sociale de base. On a établi des flux de communication et de conduction, on a défini des stratégies et de chronogrammes de travail.

L'Acessuas Trabalho s'est installé dans le siège du SEMASDH, où l'accueil du Registre Unique et du Programme Bolsa Família fonctionnaient aussi. Ainsi un flux bilatéral de conduction s'est établi entre eux.

Dans le même espace, on avait aussi un centre d'identification pour l'émission de papiers où, face à la négociation du SEMASDH, l'accueil au public usager de l'assistance sociale était mis en priorité.

POUR EN SAVOIR PLUS

Dans le processus d'orientation préalable et de préinscriptions, selon la nécessité, la population était conduite à l'émission de papiers.

En cas de manque de preuve d'adresse, comme solution pour les habitants des occupations illégales, informelles et dans des zones non régulées, on a défini une déclaration d'habitation émise par le département de police.

Pour la preuve de scolarité, en cas de manque de

document scolaire, on a accepté l'auto déclaration des élèves.

Les unités de protection sociale de base agissaient aussi dans les procédures respectives du Registre Unique, opérant des inclusions et des mises à jour, ce qui a contribué pour l'accueil agile des usagers dans leurs territoires.

Ainsi, on mobilisait et inscrivait aux cours, les membres des familles bénéficiaires du Programme Bolsa Família, usagers des services de l'assistance sociale et la population encadrée dans le profil du Registre Unique.

Entre les outils de diffusion et de mobilisation du public prioritaire, on remarquait les ateliers pédagogiques réalisés par l'équipe de l'Acessuas Trabalho qui se passaient, dans la perspective d'atteindre les segments les plus vulnérables, dans des équipements publics qui prêtaient des services destinés à l'accueil de cette population comme les cuisines communautaires, les restaurants populaires, les unités d'accueil socio-éducatif des adolescents en conflit avec la loi et le système carcéral.

POUR EN SAVOIR PLUS

À partir de la diffusion et de la mobilisation dans ces espaces spécifiques, les adolescents en accomplissement de mesure socio-éducative res-

trictive de liberté et les personnes en situation de rue ont été inscrites pouvant ainsi commencer à fréquenter les classes du Pronatec Brésil sans Misère.

Les ateliers pédagogiques étaient aussi réalisés dans les unités de protection sociale de base, dans les écoles et les unités de santé. Dans le but de mettre en œuvre un processus continu de diffusion et mobilisation, l'équipe de l'Acessuas Trabalho réalisait les ateliers pédagogiques même s'il n'y avait pas de places ouvertes dans les cours.

Les préinscriptions étaient majoritairement réalisées par les unités de protection sociale de base. Les équipes des unités de protection sociale de base avaient leur action aussi dans l'orientation préalable à la préinscription, dans la perspective d'appuyer l'utilisateur dans le choix du cours le plus adéquat à son profil, intérêt et condition de participer tout en considérant les aspects tels que les locaux et les heures disponibles.

On observait ainsi que le panorama d'accords et d'agilité dans l'accueil et la conduction ajouté à la planification du cycle d'activités déclenché par l'Acessuas Trabalho, qui agissait depuis la diffusion et mobilisation jusqu'aux procédures de préinscription, ont révélé un contexte de synergie dans l'ambiance de l'assistance sociale pour que le Pronatec BSM soit de façon effective mis en œuvre dans la municipalité.

Après les procédures de préinscription, le public était conduit à la confirmation d'inscription qui se passait au siège des unités offrantes (Services nationaux d'apprentissage et l'Institut fédéral de l'Amazonas – (IFAM).

Selon cette logique, la décision sur les cours offerts dans la municipalité commence à être établie de façon conjointe entre les institutions offrantes et le réseau d'assistance sociale, y compris avec la pactisation réalisée dans le siège du SEMASDH. La définition des cours prenait en compte aussi les demandes et les intérêts des usagers de l'assistance sociale enregistrés dans des rapports d'accueil des unités de protection sociale de base.

En outre, pour les processus de pactisation des cours, l'équipe de l'assistance sociale s'est alimentée d'informations officielles du marché de travail avec la consultation de données officielles, comme la Relation annuelle d'informations sociales (RAIS) et aussi du Ministère du Développement social (MDS) pour l'aide aux municipalités dans la mise en œuvre du Plan Brésil sans Misère. L'équipe de l'Acessuas a même fait des recherches auprès des annonces d'emploi dans les journaux de grande circulation de la ville.

Ainsi, considérant les domaines d'action de chacune des institutions offrantes, les données de demandes du marché de travail et le profil du public du Pronatec BSM, on a offert une diversité de choix de cours pendant la journée et le soir à la population : peintre mu-

ral, charpentier, montage de ferrures, monteur d'échafaudages, travaux de maçonnerie, ouvrier de revêtement, dessinateur du bâtiment, plombier, agent de gestion de déchets solides, assistant en webdesigner, mécanicien d'entretien de climatisation de voitures, mécanicien d'entretien de motocyclettes, réceptionniste, électricien de réseau de distribution d'énergie électrique, applicateur de revêtement céramique, mécanicien d'entretien de freins, suspension et direction automobile, mécanicien d'entretien de moteur hors-bord, mécanicien d'entretien de climatisation domestique, montage et entretien d'ordinateurs, peintre de murs, programmeur web, réparateur d'électroménagers, opérateur de machine d'usinage, installation et réparation de réseau d'ordinateurs, installation de réseau de télévision par câble et satellite, électricien de bâtiment, chef d'entrepôt, opérateur de traitement de déchets des eaux et des effluents, opérateur de ligne de montage d'équipements électroniques.

Comme l'on peut remarquer, les cours ont été en prédominance dirigés aux secteurs de service et du bâtiment, vu la prévalence de ces métiers dans l'économie de la ville et le potentiel d'absorption du marché du travail. Considérant la réalité de la municipalité, même les cours dans le domaine de la petite agriculture ont été offerts tels que: Boucher de petits et grands animaux, éleveur, agriculteur familial jardinier opérateur de machines agricoles.

Selon les récits des institutions offrantes les processus d'inscription se sont passés

sans problèmes puisque le public envoyé par l'assistance sociale arrivait aux institutions dûment renseigné et avec les papiers nécessaires pour la confirmation de l'inscription. Il y a eu des cas rapportés à des situations de manque de papier qui ont été rapidement réglées par le SEMASDH.

L'assistance sociale a aussi compté sur l'appui des institutions offrantes dans les processus de suivi du parcours des élèves pendant les cours vu qu'en raison de la dimension du territoire, du nombre de classes et de l'équipe réduite, l'Acessuas Trabalho n'arrivait pas à établir un système de suivi en présentiel.

Le suivi se passait essentiellement à travers les contacts par téléphone permanents du réseau d'assistance sociale avec les institutions offrantes qui prévenaient les évasions ou les situations de nécessité d'intervention de l'équipe de l'Acessuas. Il y avait aussi des visites aux salles de classe de la part des équipes pédagogiques afin d'établir un dialogue direct avec les élèves et d'identifier les problèmes.

On constate ainsi que la relation entre l'assistance sociale et les institutions offrantes s'est établie depuis le début des activités du programme avec les processus d'identification, mobilisation du public cible et suivi.

POUR EN SAVOIR PLUS

Malgré les difficultés d'accompagnement, l'Acessuas Trabalho investissait dans le contrôle d'inscriptions et de certifications générant ainsi

des rapports par territoire à partir de données du Système national d'informations de l'éducation professionnelle et technologique (SISTEC). On réalisait aussi des contacts directs avec les élèves renonçant aux cours pour l'identification et registre des causes de l'évasion.

Ces données étaient territorialisées, systématisées dans des rapports disponibles aux unités de protection sociale de base comme forme de les engager dans les processus futurs de suivi des parcours.

Comme stratégie d'augmentation du niveau scolaire du public de l'assistance sociale, l'équipe de l'Acessuas Trabalho registrait la pratique de conseiller les usagers aux classes d'éducation de jeunes et adultes. En plus, afin d'assurer la participation aux cours du Pronatec BSM, elle agissait auprès des institutions offrantes pour le changement de l'exigence de la scolarité du niveau « complet » au niveau « incomplet » pour certains cours offerts.

La relation de contenus théoriques aux situations pratiques, l'adoption de cours externes, l'utilisation de matériel alternatif comme les affiches, les pinceaux et l'encre, l'encouragement à des recherches sur le terrain, la réalisation de concours et de festivals internes et l'introduction de thèmes transversaux pour favoriser l'apprentissage ont été des stratégies didactiques utilisées par les institutions offrantes dans le but de faire face à la faible scolarité des élèves pendant leur participation aux cours afin de réduire le taux d'évasion scolaire.

POUR EN SAVOIR PLUS

En général, les matériels utilisés par le programme (cahiers, manuels, vidéos) étaient les mêmes partout dans le pays où les institutions fédérales d'enseignement avaient leur action, mais les stratégies didactiques étaient potentiellement différentes et adaptables aux diverses réalités locales.

La perspective d'inclusion dans le marché de travail des élèves diplômés devient un souci du SEMASDH à la fin de l'année 2013, avec l'arrivée de l'équipe de l'Acessuas Trabalho.

Malgré cela, le réseau d'assistance sociale a reconnu qu'il n'y a pas eu d'avancées importantes dans la définition de stratégies ou d'articulations pour les processus d'intermédiation de main d'œuvre et conduite au monde du travail. Il fallait une plus grande articulation du Secrétariat de travail et entrepreneuriat et le Système national d'emploi de la municipalité (SINE).

L'Acessuas Trabalho voudrait quand même agir face aux encouragements et à l'entrepreneuriat. Dans ce sens, on a commencé un dialogue avec une banque communautaire située en Mauazinho, région populaire de Manaus. On discutait aussi avec la banque publique Caixa Econômica Federal (CAIXA)⁵, la perspective de mener l'offre de crédit pour les petits commerces au public accueilli par les unités de protection so-

⁵ La CAIXA est une société publique fédérale qui investit dans des secteurs tels que l'habitation, assainissement de base, infrastructure et prestation de services.

ciale de base.

Certaines initiatives dispersées ont été éprouvées dans le sens de capter des places pour les adultes du Pronatec BSM au sein des institutions offran-tes, comme la participation d'entrepreneurs dans les événements de formation des cours du Pronatec BSM. Dans certains cas, ces entrepreneurs demandaient des professionnels à l'institution. Lorsque de nouvelles places étaient ouvertes, on arrivait à faire des présélections où pour chaque place disponible, cinq élèves ayant quitté les cours étaient conseillés.

4. DÉFIS AFFRONTÉS / LEÇONS APPRISES

Malgré les excellentes structures des institutions offrantes quant aux unités physiques, leurs installations étaient inaccessibles aux personnes handicapées. Il n'y avait pas de rampes d'accès pour les personnes handicapées. Sans rampes d'accès, les unités possédaient de barrières physiques comme les tourniquets, des portes étroites pour l'accès aux salles de cours, laboratoires et ascenseurs.

Un autre facteur de défi pour le Pronatec Brésil sans Misère (Pronatec BSM) dans la ville de Manaus était celui d'avancer dans les stratégies et les articulations institutionnelles pour la promotion d'opportunités d'inclusion de l'élève issu du programme dans le monde du

travail. Dans ce sens, les obstacles étaient trouvés dans le gouvernement municipal même face à la difficulté d'établir des dialogues entre le réseau d'assistance sociale et le Secrétariat municipal de travail et de l'entrepreneuriat.

À cause de tout cela, il y avait le plan d'embauche d'un professionnel à l'équipe de l'Acessuas Trabalho pour le dessin et la consolidation de stratégies de promotion d'opportunités d'inclusion des élèves issus des cours du Pronatec BSM dans le monde du travail.

L'équipe de l'assistance sociale a aussi reconnu le défi de créer des stratégies et des mécanismes d'accompagnement du parcours des élèves pendant leurs participations et après la fin des cours. Pour qu'un accompagnement pendant le cours soit réalisé, l'assistance sociale a compté sur l'appui des institutions offrantes.

Sans infrastructure pour réaliser l'accompagnement en présentiel, mais conscient de l'importance de surveiller et de prévenir les évasions, l'Acessuas Trabalho a investi dans le contrôle et dans l'analyse de la relation inscriptions x certifications à partir de données du Système national d'informations de l'éducation professionnelle et technologique (SISTEC) ⁶.

⁶ Système responsable de la disponibilité mensuelle des informations sur les cours techniques de niveau moyen, les écoles respectives et les élèves.

Le SISTEC réalisait aussi le contact direct avec les élèves qui avaient quitté le cours pour l'identification et le registre des causes de l'évasion. Ces données systématisées et territorialisées subsidiaient les processus futurs d'accompagnement des parcours et prévention des causes d'évasion.

5. INFORMATIONS ADDITIONNELLES

L'Accueil au public cible du Pronatec Brésil sans Misère (Pronatec BSM) était constant, même s'il n'y avait pas de places offertes dans les cours. Les accueils quotidiens étaient enregistrés de manière que les intéressés aux cours, répondant au profil du programme, soient contactés pour s'inscrire, lors de l'ouverture des places.

Ce service a été reconnu comme la Salle du Pronatec. Il fonctionnait dans une petite salle avec trois guichets d'accueil. Le service comprenait l'accueil, les orientations et les conseils au Registre Unique, aux unités de protection sociale de base et aussi à d'autres services d'accueil au citoyen ainsi qu'à l'émission de pièces d'identité.

Dans le même bâtiment fonctionnait l'accueil du Registre Unique et du Programme Bolsa Família entraînant un flux réciproque de conseils établi entre eux.

Dans le même complexe de gestion fonctionnait un centre d'identification pour l'émission de papiers qui favorisait l'accueil au public usager de l'assistance sociale ce qui s'est montré une solution agile pour les situations où le manque de papiers était un empêchement à l'inscription aux cours du Pronatec BSM ou à n'importe quelle politique.

Avec l'Acessuas, les procédures relatives à la mise en œuvre du Pronatec BSM commencent à avoir une plus grande unité stratégique et méthodologique dans les processus de diffusion et de mobilisation du public jusqu'aux procédures de préinscriptions. L'équipe de l'Acessuas Trabalho commence à jouer un rôle important dans l'établissement et la consolidation du flux d'informations que le Secrétariat municipal d'assistance sociale et Droits de l'Homme (SEMASDH) disséminait dans les territoires à travers les unités de protection sociale de base.

Avec des institutions et des équipes dans plusieurs quartiers de la ville, les unités de protection sociale de base ont rendu propice une dynamique territorialisée de diffusion et de mobilisation pour la participation aux cours du Pronatec avec les usagers de l'assistance sociale.

Puisque la quête des cours du Pronatec est devenue l'une des principales demandes d'assistance sociale, les unités de

protection sociale de base ont incorporé dans leurs routines de travail des outils et des pratiques d'accueil à la population requérante du programme. Dans une action coordonnée avec l'Acessuas Trabalho, ces unités agissaient fortement dans les activités de diffusion et de mobilisation du public à la participation aux cours du Pronatec BSM.

POUR EN SAVOIR PLUS : Le Registre Unique

La stratégie de diffusion et de mobilisation utilisée par les équipes des unités de protection sociale de base mettait en relief le Registre Unique non seulement comme moyen d'accès aux cours du Pronatec, mais spécialement comme outil d'inclusion dans des services et des bénéfiques de l'assistance sociale et d'autres politiques destinées au public ayant le profil du Registre Unique.

La large diffusion du Registre Unique, ainsi que l'intensification de processus d'inclusion a répercuté sur l'augmentation de 140.000 familles registrées au début des activités du Pronatec BSM en 2012 à 244.378 en octobre 2015 ⁷.

Les activités de diffusion et de mobilisation du public à la participation aux cours se passaient dans des réunions avec des personnes inscrites dans le Registre Unique, dans des rencontres avec les familles qui n'accomplissaient pas les conditionnalités du Programme Bolsa Famí-

⁷ Rapport du Portail Brésil sans Misère dans votre municipalité. Manaus. Disponible sur: <<http://www.brasilsemiseria.gov.br/municipios>>.

lia et avec les usagers des services d'assistance sociale.

Le programme était aussi diffusé dans les accueils routiniers à la population de faible revenu et aussi à des entités du réseau d'assistance sociale, écoles, conseils tutélaires, centre de santé et d'autres partenariats locaux à travers les dialogues direct avec les équipes et les leaders de ces organisations. Dans ces actions étaient distribuées des brochures et des affiches dans les tableaux d'annonces des unités d'assistance sociale.

Les ateliers pédagogiques étaient les principaux outils de mobilisation. Ils étaient planifiés et conduits par l'équipe de l'Acessuas Trabalho et se passaient mensuellement à chaque unité de protection sociale de base.

Les participants des ateliers étaient mobilisés par les équipes des unités d'assistance. Ils étaient des usagers des services d'assistance sociale et leurs proches ainsi que la population locale de manière générale. Les activités se passaient dans les espaces collectifs des unités et il n'y avait pas de limites établies pour le nombre de participants dès que l'espace était suffisant.

À partir d'un scénario de développement préalablement élaboré, les ateliers pédagogiques avaient le but d'informer et de mobiliser les personnes à participer aux cours du Pronatec BSM. Dans l'atelier on diffusait les bénéfiques sociaux et les opportunités de formation professionnelle offertes par le Pronatec BSM.

Les ateliers expliquaient ce qui était le Pronatec et ses diverses modalités, les institutions offrantes, les critères de participation et aussi les documents nécessaires pour la participation. Ils parlaient de thèmes tels que la professionnalisation et les opportunités d'inclusion dans le monde du travail et l'augmentation du revenu, il y avait même des témoignages de personnes qui avaient participé aux cours.

L'équipe de l'Acessuas préparait, pour les ateliers, des matériels ayant des informations sur chaque cours, places disponibles, institution offrante, locaux, horaires, durée du cours, scolarité minimale exigée, date du début et de la fin, outre les domaines d'action et le salaire moyen payé par le marché à chaque qualification présentée. On établissait un chronogramme annuel des ateliers même s'il n'y avait pas de places ouvertes. Délais, procédures et orientations pour la préinscription et inscription étaient aussi donnés aux participants, tout comme les adresses et les numéros de téléphone utiles.

Pour élargir la portée du Pronatec BSM, les ateliers pédagogiques étaient aussi réalisés dans d'autres équipements entretenus par le SEMASDH, comme les cuisines communautaires, les restaurants populaires, les unités spéciales de protection sociale et les centres d'assistance sociale aux SDF. En plus ils étaient réalisés dans des unités de base de santé, dans les écoles, dans le réseau d'accueil socio-éducatif et dans des unités du système carcéral.

La relation entre l'assistance sociale et les institutions offrantes d'enseignement s'est établie depuis le début des activités du programme avec les processus d'identification et de mobilisation du public cible. Tous sont d'accord pour affirmer que la relation a été positive, de coopération, de complémentarité et d'apprentissage et que le Pronatec BSM a été responsable du rapprochement entre le système et la gestion municipale comme un tout.

Le programme a impacté les institutions offrantes du point de vue de leurs perceptions et leurs modèles d'action. L'injection de ressources financières du programme a contribué pour l'expansion et la qualification de son action dans la municipalité considérant que plusieurs institutions éprouvaient des difficultés, opérant en déficit et avec des classes incomplètes.

Par rapport au contenu des cours du Pronatec BSM, les institutions offrantes ont investi dans la préparation des instructeurs pour le travail avec le public cible du programme avec des entraînements courts et des cours spéciaux.

Les cours de certaines institutions offrantes étaient partagés en deux modules : habilités générales et habilités spécifiques. Les instructeurs du module d'habilités générales ont été spécialement sensibilisés visant la stratégie de « conquête de l'élève » du Pronatec BSM puisque ce moment était déterminant pour la présence de plusieurs élèves dans les cours.

Les classes mixtes étaient fréquentes, rassemblant dans la même salle tout le public du Pronatec. Les équipes pédagogiques du Pronatec comprenaient que cela favorisait le sens d'égalité d'attention et de traitement en élevant aussi l'estime de soi de l'élève du Pronatec.

Les institutions offrantes prêtaient support complémentaire aux élèves comme l'accueil de soins dentaires, psychosociaux et même de rééducation. Les élèves du Pronatec souffraient du dos vu qu'ils n'avaient pas l'habitude de rester si longtemps assis dans la salle de classe et aussi parce qu'ils étaient loin de l'ambiance scolaire depuis longtemps.

Également, les conditions de vulnérabilités des élèves du Pronatec méritent registre. Certains élèves se déplaçaient à pied pour épargner l'argent du transport offert par le programme. Maintes fois ils arrivaient affamés. D'autres emmenaient leurs enfants parce qu'ils n'avaient pas où les laisser. Des équipes de la gestion des institutions gardaient les enfants pour que les parents puissent être présents aux cours.

Pour illustrer le processus d'engagement provoqué par le Pronatec BSM dans les institutions offrantes, il vaut souligner le cas d'incendie dans la communauté du Bariri, région pauvre de Manaus, qui s'est passé en 2012. L'institution offrante a flexibilisé les normes institutionnelles pour assurer que des élèves atteintes par l'incendie ne soient pas déconnectées de l'institution et puissent finir le cours.

Certaines élèves, habitantes de la communauté, fréquentant les cours de femme de chambre et de réceptionniste du Pronatec BSM ont quitté les cours, car l'incendie avait atteint leurs maisons.

L'institution a rendu visite aux élèves, a promu un groupe d'aide, a embauché des heures supplémentaires des professeurs pour rattraper les cours qui se sont passés sur place pour assurer la conclusion et la certification des élèves. En plus, l'institution a articulé des stages pour les élèves dans un hôtel de la ville qui a embauché certaines élèves. L'une d'entre elles a même occupé un poste de coordination des femmes de chambre.

ipea Institut de Recherche
Économique Appliquée

MINISTÈRE DU
DÉVELOPPEMENT SOCIAL
ET AGRAIRE



Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.

 GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

WWP.ORG.BR