



**WWP** WORLD  
WITHOUT  
POVERTY

**MUNDO SIN POBREZA**  
INICIATIVA BRASILEÑA DE APRENDIZAJE



*Serie WWP Relatos de Inclusión Productiva*

**PRONATEC BRASIL SIN MISERIA  
MANAOS – AM**

# Serie WWP Relatos de Inclusión Productiva<sup>1</sup>

## Pronatec Brasil Sin Miseria

### Manaos – AM<sup>2</sup>

## 1. INTRODUCCIÓN

Una de las principales acciones de inclusión productiva del Plan Brasil Sin Miseria es el Programa Nacional de Acceso a la Enseñanza Técnica y Empleo (Pronatec), que ofrece capacitación profesional gratuita a personas inscritas en el Registro Único<sup>3</sup> a través de cursos de formación inicial y continua con al menos 160 horas de duración. Esta oferta de cursos se llama Pronatec Brasil Sin Miseria (Pronatec BSM).

En 2015, la Secretaría Municipal de Asistencia Social y Derechos Humanos (SEMASH) era la entidad pública responsable del Pronatec Brasil Sin Miseria en Manaos, capital del estado de Amazonas (AM).

Los Servicios Nacionales de Aprendizaje del Comercio, de Industria y de Transporte (Senac, Senai y SEST/Senat) y el Instituto Federal de Amazonas (IFAM) actuaron como instituciones prestadoras donde se impartieron los cursos.

Los aspectos destacados en este relato son:

- La implementación del servicio de atención en la sede de la SEMASH destinado exclusivamente a la orientación y preinscripción en el Pronatec BSM.
- La realización de talleres pedagógicos en las unidades de asistencia social e instituciones públicas, como cocinas comunitarias, restaurantes populares, escuelas y unidades de atención socioeducativa, como estrategia de divulgación,

1 La serie WWP relatos de inclusión productiva describe el proceso de planificación e implementación de las acciones de inclusión productiva urbana y rural emprendidas por los Gobiernos estatales y municipales de Brasil. En el marco del Plan Brasil Sin Miseria, creado en 2011 con el objetivo de erradicar la pobreza extrema del país, el Gobierno define la inclusión productiva como el aumento de la capacidad y de las oportunidades para trabajar y percibir ingresos entre las familias más pobres del campo y de la ciudad.

2 Este texto se elaboró sobre la base de la visita técnica de la consultora de inclusión productiva de WWP, Andrea Perotti, realizada en mayo de 2015.

3 El Registro Único para Programas Sociales del Gobierno Federal es el instrumento de identificación y caracterización socioeconómica de las familias de bajo ingreso, y puede utilizarse para seleccionar a los beneficiarios de los programas y políticas sociales y para mapear las carencias y vulnerabilidades.

orientación y movilización para la inscripción en los cursos del Pronatec BSM.

- La participación de las instituciones prestadoras a través del Programa Nacional de Promoción del Acceso al Mundo del Trabajo (Acessuas Trabalho) en los procesos de movilización, orientación y seguimiento de la trayectoria.

Con el fin de apoyar los municipios, el Plan Brasil Sin Miseria creó el Programa Nacional de Promoción del Acceso al Mundo del Trabajo (Acessuas Laboral), que transfiere fondos federales para ejecutar acciones que contribuyan para la inserción de los usuarios de asistencia social al mercado laboral. Se trata de un programa que promueve la movilización, el seguimiento y el monitoreo de la trayectoria de los alumnos con miras a implementar acciones de intermediación laboral, emprendimiento y economía solidaria y otras políticas de empleo del municipio. En 2014, 1379 municipios habían adherido al Acessuas Trabalho.

## 2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

- **Período de ejecución:** A partir de 2012.
- **Lugar de ejecución:** Manaus, capital del estado de Amazonas y principal centro financiero y económico de la Región Norte de Brasil. En 2010, la población total del municipio ascendía a 1.800.000 habitantes. Cerca del 7 % de la población municipal vivía en situación de pobreza extrema y el 98 % vivía en zona urbana. En octubre de 2015, el 23,81 % de la población local era beneficiaria del Programa Bolsa Família<sup>4</sup>.
- **Principales actores involucrados:**
  - Secretaría Municipal de Asistencia Social y Derechos Humanos (SEMASHD);
  - Instituciones prestadoras del Pronatec BSM: los servicios nacionales de Aprendizaje (Senac, Senai, SEST/Senat) y el Instituto Federal de Amazonas (IFAM).

Desde el comienzo del Pronatec BSM en la ciudad de Manaus, el órgano responsable de su gestión ha sido la SEMASHD. En 2015, la secretaria estaba vinculada a la Jefatura del Servicio de Protección y Atención Integral a las Familias.

<sup>4</sup> Programa de transferencia directa de ingresos a familias en situación de pobreza y pobreza extrema, con condicionalidades en las áreas de salud y educación. Programa de transferência direta de renda às famílias em situação de pobreza e extrema pobreza, com condicionalidades nas áreas de saúde e educação.

La política pública de asistencia social es operada a través de la red y de los servicios del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS).

La red de asistencia social brasileña es un servicio público de atención a los ciudadanos más pobres y vulnerables, y ha expandido gradualmente la cobertura nacional y la capilaridad de las acciones de erradicación de la pobreza extrema.

Un elemento fundamental del sistema es la cooperación de las distintas entidades federales para operar la red y prestar los servicios de asistencia social (el cofinanciamiento por parte de los Gobiernos federal, estatales y municipales). El Ministerio de Desarrollo Social (MDS) es el representante del Gobierno federal en la gestión del SUAS. No obstante, es el nivel municipal de la red de asistencia social el que se relaciona directamente con la población, siendo responsable de los procedimientos para la inclusión de las familias en el Registro Único, con el apoyo de los estados.

El Pronatec BSM llegó a Manaus en 2012 con la perspectiva de ofrecer vacantes públicas y gratuitas en cursos de formación profesional para el público más pobre y vulnerable de la ciudad en el marco de las acciones de inclusión productiva de Plan Brasil Sin Miseria.

El equipo del ACESSUAS Trabalho en Manaus, responsable de la atención en el Pronatec BSM e instalado en la sede de la SEMASDH, se ha

establecido como el principal tomador de decisiones acerca de la implementación del programa. El equipo ha actuado en la nivelación de informaciones y en la elaboración de instrumentos de apoyo para los actores involucrados. Durante el período de oferta de las vacantes, el equipo trabajó en la preinscripción.

En el ámbito de la asistencia social, destacan también las 18 unidades de protección social básica que trabajaron en la divulgación, movilización y preinscripción del público prioritario del Pronatec BSM en sus respectivos territorios de operación. También colaboraron en las siguientes acciones:

- Divulgación del programa y movilización del público mediante la atención diaria y derivaciones de la población y actividades colectivas con los usuarios del servicio, con el apoyo de las entidades de la red de asistencia social, las escuelas, los consejos tutelares, centros de salud y otros socios locales.
- Actividades de divulgación y movilización, en las que se hizo hincapié en la importancia del Registro Único y los servicios y prestaciones relacionados.
- Inclusión de las familias en el Registro Único no solo como medio de acceso a los cursos del Pronatec, sino sobre todo como instrumento de inclusión y participación en las políticas orientadas al público de bajo ingreso.
- Realización, junto con el equipo del ACESSUAS Trabalho, de talleres pedagógicos mensuales como un importante instrumento de movilización del público prioritario del programa.

En 2015, los servicios de asistencia social en la ciudad de Manaus presentaban un buen nivel de estructuración. Se componían de 18 unidades de protección social básica en zonas vulnerables, una unidad de protección social especial, un centro de protección social para la población en situación de calle, un centro de atención del Registro Único y del Programa Bolsa Família y un servicio de atención del Pronatec BSM.

En cuanto a las instituciones prestadoras de Manaus, destacan los Servicios Nacionales de Aprendizaje (Senac, Senai, SEST/Senat) y, a menor escala, el Instituto Federal de Amazonas (IFAM).

Como parte estructural y normativa del programa, estas instituciones han ofrecido sus instalaciones y su experiencia en procesos de educación profesional y tecnológica y han llevado a cabo acciones como recibir a los alumnos y confirmar sus inscripciones y organizar el cuerpo docente, las aulas, los laboratorios y el material didáctico.

Asimismo, han sido encargados del pago de la ayuda estudiantil, del seguimiento del desempeño de los alumnos a través de los equipos pedagógicos, del monitoreo de la asistencia a clases y de la prevención de la inasistencia. Además, junto con el equipo del Acessuas Trabalho, han identificado y solucionado problemas.

Otros actores que contribuyeron de manera importante para los procesos de movilización del público prioritario en el marco de la SEMASDH fueron las cocinas comunitarias, los restaurantes populares, las unidades de protección especial y el centro de protección social para la población en situación de calle. También colaboraron las escuelas, las unidades básicas de salud, los consejos tutelares, las unidades de atención socioeducativa para adolescentes en conflicto con la ley y las unidades del sistema penitenciario.

En el ámbito de la seguridad alimentaria y nutricional, en 2015 había cinco cocinas comunitarias y dos restaurantes populares, también ubicados en regiones estratégicas para alcanzar las poblaciones vulnerables, como las zonas centrales y portuarias de Manaus.

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN

La planificación y estructuración de las acciones de inclusión productiva pasó a ser responsabilidad de la Secretaría Municipal de Asistencia Social y Derechos Humanos (SEMASDH) a partir del lanzamiento del Pronatec BSM en la ciudad de Manaus, en 2012.

En un primer momento, la secretaría y las unidades de protección social básica se apresuraron en llevar a cabo la inscripción para garantizar la participación del público prioritario.

Posteriormente, con la llegada del Programa Acessuas Trabalho, los procesos internos de la secretaría referentes a la ejecución del programa quedaron mejor alineados, en particular la relación entre la SEMASDH y las unidades de protección social básica. Se establecieron flujos de comunicación y de derivación, estrategias y cronogramas de trabajo.

El Acessuas Trabalho se instaló en la sede de la SEMASDH, donde funcionaba también la atención del Registro Único y del Programa Bolsa Família, de modo que se estableció un flujo bilateral de derivaciones.

En ese mismo espacio funcionaba además el centro de identificación para la emisión de documentos, donde, mediante negociación de la SEMASDH, se dio prioridad a los usuarios de asistencia social.

---

### MÁS INFORMACIÓN

En los procesos de orientación previa y de preinscripción, al identificar alguna carencia, el equipo derivaba a la persona al servicio de emisión de documentos.

En ausencia de un comprobante de residencia para las personas en asentamientos informales y áreas no reguladas, se acordó aceptar la validez de un certificado de residencia expedido por el departamento de policía.

Como comprobación de escolaridad, en ausencia de un historial académico, se aceptó una simple declaración de los alumnos.

---

Las unidades de protección social básica también actuaron en procedimientos referentes al Registro Único, por ejemplo, las inclusiones y actualizaciones del registro, lo que contribuyó para una atención expedita de los usuarios en sus propios territorios.

Así, se movilizaron e inscribieron en los cursos a los miembros de las familias beneficiarias del Bolsa Família, a los usuarios de los servicios de asistencia social y a la población correspondiente al perfil del Registro Único.

Entre los instrumentos de divulgación y movilización del público prioritario, destacan los talleres pedagógicos llevados a cabo por el equipo del Acessuas Trabalho, que, con el objetivo de atender a la población más vulnerable, se desarrollaron en instalaciones públicas como cocinas comunitarias, restaurantes populares, unidades de atención socioeducativa para adolescentes en conflicto con la ley y el sistema penitenciario.

---

### MÁS INFORMACIÓN

A partir de la divulgación y movilización en esos espacios específicos, se incluyó a los adolescentes que cumplían penas socioeducativas con restricción de libertad y personas en situación de calle, quienes comenzaron a asistir a las clases del Pronatec BSM.

---

Los talleres pedagógicos también se llevaron a cabo en las unidades de protección social básica, en las escuelas y en las unidades de salud. Con el fin de implementar un proceso continuo de difusión y movilización, el equipo del Acessuas Trabalho realizó los talleres pedagógicos incluso cuando no había vacantes en los cursos.

Las preinscripciones se hicieron principalmente en las unidades de protección social básica. Los equipos de las unidades de protección social básica también trabajaron en la orientación previa a la preinscripción, que ayudó a los usuarios a elegir el curso más adecuado para su perfil, su interés y sus condiciones de participación, teniendo en cuenta aspectos como el lugar y los horarios disponibles.

Por lo tanto, se observa un alto nivel de sinergia entre las acciones de asistencia social del Pronatec BSM en el municipio, especialmente en cuanto a los acuerdos implementados, a la rapidez de la atención y de las derivaciones y a la organización del ciclo de actividades llevadas a cabo por el Acessuas Trabalho, incluidas la divulgación y movilización del público y los procedimientos de preinscripción.

Después de la preinscripción, se enviaba el público atendido al proceso de confirmación de inscripción en las sedes de las unidades prestadoras (Servicios Nacionales de Aprendizaje y el IFAM).

Según esa lógica, las instituciones prestadoras y la red de asistencia social pasaron a tomar decisiones conjuntas sobre los cursos ofrecidos, incluidos algunos acuerdos pactados en la sede de la SEMASDH. La definición de los cursos también tomó en cuenta los intereses y demandas de los usuarios de asistencia social, registrados en los informes de atención de las unidades de protección social básica.

Además, para apoyar a los municipios en la implementación del Plan Brasil Sin Miseria, el equipo de asistencia social utilizó datos oficiales del mercado laboral durante el proceso de negociación de cursos. Entre las fuentes de datos, destacan el Listado Anual de Informaciones Sociales (RAIS) y los documentos del Ministerio de Desarrollo Social (MDS). El equipo del Acessuas incluso hizo búsquedas en los anuncios de empleo de los periódicos de gran tiraje de la ciudad.

De esa forma, en función de las áreas de actuación de cada institución prestadora y de los datos sobre la demanda laboral y el perfil del público del Pronatec BSM, se ofrecieron diversas opciones de cursos diurnos y nocturnos: pintor de construcción, ebanista, obrero de enfierradura, carpintero de obra, montador de andamios, albañil y obrero de revestimiento en mortero, agente de gestión de residuos sólidos, obrero de revestimiento en cerámica, asistente de diseño web, di-

señador de construcción civil, electricista de redes de distribución, plomero, electricista de instalaciones de baja tensión, mecánico de mantenimiento de aire acondicionado automotor, mecánico de mantenimiento de frenos, suspensión y dirección automotriz, mecánico de mantenimiento de motocicletas, mecánico de mantenimiento de motores fuera de borda, mecánico de mantenimiento de refrigeración y climatización doméstica, ensamblaje y mantenimiento de computadores, operador de tratamiento de aguas residuales y efluentes, programador web, reparador de electrodomésticos, tornero mecánico, almacenista, instalador y reparador de redes de computadores, instalador de redes de TV por cable y por satélite, operador de línea de montaje de equipos eléctricos y recepcionista de eventos.

Como puede verse, los cursos se orientaron principalmente a los sectores de servicios y construcción civil, dada la predominancia de estas áreas en la economía local y el potencial de absorción de mano de obra de esos mercados. Teniendo en cuenta la realidad de la ciudad, se ofrecieron también cursos en el área de la agropecuaria de pequeña escala, por ejemplo: faena de animales pequeños, medianos y grandes, agricultura familiar, crianza de animales pequeños y medianos, jardinería y operación de máquinas y equipos agrícolas.

De acuerdo con informes de las instituciones prestadoras, los procesos de preinscripción transcurrieron sin mayores problemas, ya que el público derivado por la asistencia social llegaba a las instituciones adecuadamente orientado y con la documentación necesaria para confirmar su inscripción. En algunos casos de falta de documentos, la SEMASDH actuaba rápidamente para solucionarlos.

La asistencia social también tuvo el apoyo de las instituciones prestadoras en los procesos de seguimiento de la trayectoria de los alumnos durante los cursos ya que, debido al tamaño del territorio y al número de cursos, el equipo del Acessuas Trabalho no contaba con el personal suficiente para establecer un sistema de seguimiento presencial.

El seguimiento se hizo principalmente a través del contacto telefónico permanente entre la red de asistencia social y las instituciones prestadoras, que notificaron los casos de deserción o cualquier necesidad de intervención por parte del equipo del Acessuas. Los equipos pedagógicos también hicieron visitas a las aulas para establecer un diálogo directo con los alumnos e identificar problemas.

Por lo tanto, se observa que se estableció la relación entre la asistencia social y las instituciones prestadoras desde el inicio de las actividades del programa con los procesos de identificación, movilización del público meta y seguimiento.



---

## MÁS INFORMACIÓN

A pesar de las dificultades de seguimiento, el ACESSUAS TRABALHO fue capaz de monitorear las inscripciones y los egresos, y generó informes de cada territorio a partir de los datos del Sistema Nacional de Informaciones de la Educación Profesional y Tecnológica (SISTEC). Asimismo, se contactó a los desertores con el fin de identificar y registrar las causas de su salida.

Estos datos han sido territorializados y sistematizados en los informes y puestos a disposición de las unidades de protección social básica para hacerlas partícipes de los futuros procesos de seguimiento.

---

Para aumentar la escolaridad del público de la asistencia social, el equipo del ACESSUAS TRABALHO derivó a algunos usuarios a los cursos de educación de jóvenes y adultos. Además, para garantizar una mayor participación en los cursos del Pronatec BSM, se negoció con las instituciones prestadoras para modificar los requisitos de escolaridad de algunos cursos que exigían estudios completos y que pasaron a aceptar personas con estudios incompletos.

La relación entre los contenidos teóricos y las situaciones prácticas, la realización de clases externas, el uso de materiales alternativos (carteles, pinceles y pintura), el fomento de la investigación en terreno, los concursos y festivales internos y la introducción de temas

transversales para promover el aprendizaje fueron algunas estrategias didácticas utilizadas por las instituciones prestadoras con el fin de enfrentar la baja escolaridad de los alumnos durante los cursos y reducir las tasas de deserción.

---

## MÁS INFORMACIÓN

Como regla general, en el programa se utilizaron los mismo materiales (textos, manuales y videos) en todos los lugares del país donde actuaron las instituciones educativas federales, siendo las estrategias de enseñanza las que podían ser modificadas y adaptadas a las realidades locales.

---

A fines de 2013, la perspectiva de inserción en el mercado laboral de los alumnos egresados se convirtió en una preocupación de la SEMAS-DH tras la incorporación del equipo del ACESSUAS TRABALHO.

Sin embargo, la red de asistencia social reconoció que no hubo avances significativos en la definición de estrategias o procesos de intermediación de mano de obra y derivación al mundo laboral. Hacía falta una mayor articulación entre la Secretaría de Trabajo y Emprendimiento y el Sistema Nacional de Empleo del municipio (SINE).

Aun así, el ACESSUAS TRABALHO planeaba actuar a través de incentivos al emprendimiento. En ese sentido, se entabló el diálogo con un banco comunitario situado en Mauzinho, re-

gión popular de Manaus. Se conversó también con el banco público Caixa<sup>5</sup> Econômica Federal (CAIXA) para llevar la oferta de crédito para pequeños negocios al público atendido en las unidades de protección social básica.

Se llevaron a cabo iniciativas específicas para ofrecer puestos de trabajo a los alumnos del Pronatec BSM en las instituciones prestadoras, como la participación de empresarios en los eventos de graduación de los cursos del Pronatec BSM. En algunos casos, estos empresarios reclutaron ahí mismo trabajadores para sus empresas. Cuando surgía alguna vacante en sus empresas, recurrían al Pronatec para hacer una preselección, en las que se recomendaban cinco alumnos graduados para cada puesto.

## 4. DESAFÍOS ENFRENTADOS / LECCIONES APRENDIDAS

A pesar de la excelente calidad de las instituciones prestadoras en cuanto a sus instalaciones, no se contaba con acceso para personas con discapacidad, pues estas carecían de rampas y había muchas barreras físicas como torniquetes y puertas estrechas para entrar a las aulas, laboratorios y ascensores.

5 CAIXA es una empresa pública federal que invierte en sectores como la vivienda, el saneamiento, la infraestructura y la prestación de servicios.

6 Sistema responsable de proporcionar información mensual sobre los cursos técnicos de nivel secundario y las respectivas escuelas y alumnos.

Otro reto para el Pronatec BSM en la ciudad de Manaus tuvo que ver con las estrategias y coordinación institucional para promover oportunidades de inserción laboral para los alumnos egresados. En este sentido, los principales obstáculos fueron la dificultad de establecer un diálogo entre el Gobierno municipal, la red de asistencia social y la Secretaría Municipal de Trabajo y Emprendimiento.

Por esta razón, se planeó contratar un profesional para el equipo del Acessuas Trabalho dedicado a elaborar y consolidar estrategias de promoción de oportunidades de trabajo para alumnos egresados del Pronatec BSM.

El equipo de asistencia social también reconoció el desafío de crear estrategias y mecanismos de seguimiento de la trayectoria de los alumnos durante su participación y después de la conclusión de los cursos. Para hacer el seguimiento durante el curso, la asistencia social tuvo el apoyo de las instituciones prestadoras.

Al carecer de la infraestructura necesaria para el seguimiento presencial, pero consciente de la importancia de monitorear y prevenir las inasistencias, el Acessuas Trabalho invirtió en el control y análisis de las inscripciones y egresos a través de datos obtenidos del Sistema Nacional de Informaciones de la Educación Profesional y Tecnológica (SISTEC)<sup>6</sup>. Asimismo, se contactó a los desertores con el fin de identificar y registrar las causas de deserción. Estos datos fueron sistematizados y territorializados

para hacer el seguimiento futuro de las trayectorias y para prevenir las causas de deserción.

## 5. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

La atención del público meta del Pronatec BSM fue permanente, aun sin vacantes disponibles. Se registraron las atenciones diarias para que los interesados en los cursos que cumplieran con el perfil del programa fuesen contactados para la preinscripción cuando surgieran vacantes.

Este servicio recibió el nombre de Sala del Pronatec y funcionó en una pequeña sala con tres ventanillas de atención. El servicio incluyó la atención, orientación y derivación al Registro Único, a las unidades de protección social básica y a otros servicios de atención ciudadana, así como los servicios de emisión de documentos.

En el mismo edificio se estableció la atención del Registro Único y del Programa Bolsa Familia, lo que permitió tener un flujo recíproco de derivaciones.

En el mismo sector de oficinas había un cetro de identificación para la emisión de documentos que daba prioridad al público de la asistencia social. Esto se tradujo en una solución expedita de

las situaciones en las que la falta de documentación impidiese la inscripción en los cursos del Pronatec BSM o la ejecución de cualquier política.

Con el Acessuas, los procesos de implementación del Pronatec BSM adquirieron una mayor unidad estratégica y metodológica en los procesos de divulgación y movilización del público para la preinscripción. El equipo del Acessuas Trabalho pasó a desempeñar un papel importante al establecer y consolidar la información que la SEMASDH divulgaba en los territorios mediante las unidades de protección social básica.

Con instituciones y equipos presentes en diversos barrios de la ciudad, las unidades de protección social básica propiciaron una dinámica territorializada de difusión y movilización de los usuarios de asistencia social para la participación en los cursos del Pronatec.

A medida que la búsqueda de cursos del Pronatec se convirtió en una de las principales demandas de la asistencia social, las unidades de protección social básica incorporaron en sus rutinas de trabajo los instrumentos y prácticas de atención a la población solicitante del programa. En una acción coordinada con el Acessuas Trabalho, estas unidades trabajaron intensamente en las actividades de divulgación y movilización del público.

---

## MÁS INFORMACIÓN: EL REGISTRO ÚNICO

La estrategia de difusión y movilización utilizada por los equipos de las unidades de protección social básica enfatizó el Registro Único no solo como un medio de acceso a los cursos del Pronatec, pero sobre todo como herramienta para la inclusión en los servicios y prestaciones de la asistencia social y de otras políticas orientadas a la población inscrita en el Registro.

---

La amplia divulgación sobre el Registro Único, así como la intensificación de los procesos de inclusión, se tradujo en el aumento del número de familias inscritas, que pasaron de 140.000 en el inicio de las actividades del Pronatec BSM en 2012 a 244.378 en octubre de 2015<sup>7</sup>.

Las actividades de divulgación y movilización del público para la participación en los cursos se llevaron a cabo en las reuniones con personas incluidas en el Registro Único, con las familias que no cumplían las condicionalidades del Programa Bolsa Família y con los usuarios de los servicios de asistencia social.

El programa también se dio a conocer durante la atención regular a la población de bajo ingreso y en las entidades de la red de asistencia social, en las escuelas, en los consejos tutela-

res, en los centros de salud y a través de otros socios locales mediante el diálogo directo con los equipos y líderes de las organizaciones. En esas acciones, se distribuyeron folletos y se pegaron carteles en los cuadros de anuncios de las unidades de asistencia social.

Los talleres pedagógicos fueron uno de los principales instrumentos de movilización. El equipo del Acessuas Trabalho planificó y llevó a cabo los talleres en cada unidad de protección social básica con una frecuencia mensual promedio.

Los equipos de las unidades asistenciales movilaron a los participantes de los talleres, en su mayoría usuarios de los servicios de asistencia social y sus familias, así como a la población local en general. Las actividades ocurrieron en los espacios colectivos de las unidades y no había un límite de participantes, siempre y cuando el espacio diera abasto.

A partir de un plan ideado de antemano, los talleres pedagógicos tenían el objetivo de informar y movilizar a las personas para los cursos del Pronatec BSM. En los talleres se dieron a conocer los beneficios sociales y oportunidades de capacitación ofrecidos por el programa.

Los talleres explicaban las características del Pronatec y sus diversas modalidades, las instituciones prestadoras, los criterios de participación y la documentación necesaria para participar. Se abordaron temas como la formación profesional y las oportunidades de

---

7 Informe del Portal Brasil Sin Miseria en su Municipio. Manaus. Disponible en: <<http://www.brasilsemisericia.gov.br/municipios>>.

inclusión en el mundo laboral y el aumento de ingreso, incluyendo testimonios de participantes de los cursos.

En cada taller, el equipo del Acessuas preparó los materiales con información sobre cada curso, las vacantes disponibles, las instituciones prestadoras, los lugares y horarios, la carga horaria y el tiempo de duración, la escolaridad mínima requerida, y las fechas de inicio y término, además de las áreas de actuación y el sueldo promedio de cada oficio presentado. Se estableció un calendario anual de talleres aunque no hubiese vacantes en los cursos. Los participantes recibieron información sobre los plazos, los procedimientos y las orientaciones para la preinscripción y la inscripción, así como las direcciones y los números de teléfono pertinentes.

Para ampliar el alcance del Pronatec BSM, también se llevaron a cabo talleres pedagógicos en otras entidades de la SEMASDH, como las cocinas comunitarias, los restaurantes populares, las unidades de protección social especial y los centros de asistencia social para personas en situación de calle. Asimismo, se llevaron a cabo talleres en unidades básicas de salud, en escuelas, en la red de atención socioeducativa y en las unidades del sistema penitenciario.

La relación entre la asistencia social y las instituciones prestadoras se estableció desde el

inicio de las actividades del programa en los procesos de identificación y movilización del público meta, pero fue más allá, pues hay un consenso en torno al hecho de que se ha establecido una relación positiva de cooperación, complementariedad y aprendizaje y que el Pronatec BSM ha sido responsable del acercamiento entre el sistema y la gestión municipal en su conjunto.

El programa tuvo un impacto en las instituciones prestadoras en cuanto a sus percepciones y modelos de trabajo. La inversión de recursos en el programa contribuyó para la expansión y mejora de sus operaciones en la ciudad, considerando que muchas instituciones venían enfrentando dificultades y operaban con un déficit y con cursos incompletos.

En cuanto al contenido de las clases del Pronatec BSM, las instituciones prestadoras invirtieron en la preparación de los profesores para trabajar con el público meta del programa a través de capacitaciones breves y clases especiales.

Los cursos de algunas instituciones prestadoras se dividieron en dos módulos: habilidades generales y habilidades específicas. Los instructores del módulo de habilidades generales fueron especialmente capacitados para adoptar una estrategia de persuasión del alumno del Pronatec BSM, al ser este un factor determinante para la permanencia de muchos de ellos en el curso.

Se formaron cursos mixtos que reunieron públicos diversos del Pronatec en la misma aula. Los equipos pedagógicos comprendían que se trataba de una medida de promoción de la igualdad de atención y tratamiento capaz de aumentar la autoestima de los alumnos.

Las instituciones prestadoras también ofrecían apoyo complementario a los alumnos, como atención dental y psicosocial y fisioterapia. Por ejemplo, los alumnos se quejaban mucho de sentir dolores en la espalda por no estar acostumbrados a permanecer tanto tiempo sentados y por haber estado mucho tiempo sin ir a la escuela.

Asimismo, cabe señalar las condiciones de vulnerabilidad de los alumnos del Pronatec BSM. Algunos se desplazaban a pie para ahorrar el dinero del transporte ofrecido por el programa, y muchos llegaban a la escuela con hambre. Otros llevaban a sus hijos a clase porque no tenían con quién dejarlos. Los funcionarios administrativos de las instituciones incluso cuidaron a los niños para que los padres pudieran asistir a las clases.

Para ilustrar la manera en que el Pronatec BSM ha estimulado la participación de las instituciones prestadoras, cabe señalar el caso del incendio ocurrido en 2012 en la comunidad de Bariri, ubicada en una zona pobre de Manaus. El caso conmovió a la institución prestadora y esta flexibilizó sus normas de asistencia para permitir que un grupo de alumnas afectadas por el fuego no perdiera su cupo en el curso y pudiese finalizar sus estudios.

Las alumnas residentes en la comunidad afectada inscritas en los cursos de camarera y recepcionista de hotel del Pronatec BSM tuvieron que faltar a las clases luego de que el incendio afectara a sus hogares.

Los representantes de la institución visitaron la localidad, formaron un grupo de ayuda y contrataron maestros en régimen de hora extra para reponer las clases en la comunidad misma y garantizar la conclusión y el egreso de las alumnas. Además, la institución coordinó prácticas profesionales de las alumnas en un hotel de la ciudad, que finalmente contrató a algunas. Una de ellas incluso obtuvo el cargo de coordinadora de camareras.

**ipea** Instituto de Investigación  
Económica Aplicada

MINISTERIO DE  
**DESARROLLO SOCIAL  
Y AGRARIO**



[WWP.ORG.BR/ES](http://WWP.ORG.BR/ES)