

DESAFÍOS DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Este documento inaugura una serie sobre el área de gestión de la información, con textos que abordan:

1. **Desafíos de la gestión de la información de programas sociales en Brasil: la experiencia de la SAGI;**
2. **La herramienta de Consulta, Selección y Extracción de Informaciones del Registro Único (CECAD);**
3. **La construcción del Mapa de la Pobreza y del Mapa de Oportunidades y Servicios Públicos; y**
4. **El Censo del Sistema Único de Asistencia Social (Censo SUAS).**

En esos documentos se describen los procesos de construcción de herramientas de información —con las dificultades que surgieron y las soluciones encontradas— que ayudan en las actividades de gestión, monitoreo y evaluación de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Combate al Hambre.

El mayor desafío del área de gestión de la información de programas sociales en Brasil es atender a las demandas de datos adaptados a las necesidades de los usuarios y sistemas de información. Para ello, es fundamental ofrecer acceso a datos útiles y otorgar el tiempo necesario para la gestión de los programas y la toma de decisiones.

Anticiparse a las necesidades de los usuarios, abriendo líneas de investigación y nuevos productos que los usuarios no esperan y, con frecuencia, aún no comprenden: esa es una de las lecciones aprendidas por la Secretaría de Evaluación y Gestión de la Información (SAGI) del Ministerio de Desarrollo Social y Combate al Hambre (MDS). Mucho antes de la publicación de la Ley de Acceso a la Información (LAI) en 2011, la SAGI adoptó una política de transparencia de la información y control social de sus actividades (desde 2004)¹.

No siempre la información disponible es la información deseada. La experiencia muestra que el esfuerzo de almacenar y ofrecer acceso a datos es insuficiente para los deseos de los usuarios: a menudo hay demandas de información que no se encuentra en las bases de datos.

Por otro lado, hay una demanda invisible que usa abundantemente los datos disponibles. Por ejemplo, el CECAD, la herramienta de que tratará el producto 2 (Consulta, Selección y Extracción de Informaciones del Registro Único), tiene más de 30 000 usuarios. De ellos, solo 23 entran en contacto, piden algo o presentan sugerencias. ¿Qué hacen con los datos los otros 29 980 usuarios invisibles²? ¿Qué necesitan? ¿Para qué los utilizan? El desafío del gestor de la información es atender a una gran variedad de demandas, sin olvidar a esos usuarios invisibles.

1 La LAI (Ley Federal n.º 12.527/2011) regula el derecho constitucional del acceso a la información pública. Esa norma entró en vigor en mayo de 2012 y creó mecanismos que permiten que cualquier persona, física o jurídica, sin necesidad de presentar ningún motivo, reciba informaciones públicas de los órganos y entidades.

2 Denominamos «invisibles» a los usuarios de los sistemas e informaciones del DGI que, aunque no solicitan información ni envían solicitudes al sector, usan asiduamente la web de la SAGI en que están disponibles esas herramientas.

No existe una definición única de *información*. Depende del contexto en que actúa el usuario de la información, de su necesidad, su capacidad de comprensión y su habilidad para manejar los datos. **En ese sentido, el gran desafío de la gestión de la información es adecuar los datos en el tiempo demandado y según la necesidad del usuario.**

Los profesionales de la gestión de la información necesitan contar con determinadas competencias, como el conocimiento técnico, para saber dónde recoger los insumos para presentar los resultados esperados. También han de saber cómo presentar la información solicitada — mediante tablas, gráficos, textos, mapas o una combinación de todos esos elementos —. El tiempo y los insumos son factores esenciales para el éxito. Haciendo una analogía, cuando hay que preparar una comida para una visita inesperada, los cocineros dicen que se les debería haber avisado con un mínimo de antelación. Además de la habilidad para preparar la comida (técnica), se necesitan los ingredientes adecuados (insumos) para los platos que se desea preparar. No sirve de nada disponer de ingredientes sofisticados si no se conocen las técnicas adecuadas para manipularlos. Y viceversa, pues aunque se conozcan las técnicas de preparación, resultará difícil presentar un resultado satisfactorio sin disponer de los ingredientes adecuados. El paralelo con la gestión de la información es patente: **es fundamental aunar conocimiento técnico e insumos para que la oferta de los datos se dé de manera oportuna y sea útil para los usuarios.**

La Gestión de la Información en la SAGI y sus principales herramientas

Desde su creación, en 2004, la SAGI ha acumulado un conjunto de datos y ha preparado a personas para el dominio de un sinfín de técnicas de presentación de informaciones y, más recientemente, de análisis de tales informaciones.

Un departamento dedicado exclusivamente a la gestión de la información actúa en la identificación de las necesidades y problemas de información en el nivel estratégico y de gestión del MDS, proponiendo y desarrollando soluciones para ayudar en la gestión de los programas y la toma de decisiones. Así, la SAGI organiza y administra las bases de datos de los programas y acciones del MDS y desarrolla herramientas de información para apoyar las actividades de monitoreo y evaluación de las diversas secretarías.

Además de herramientas para la organización e integración de datos procedentes del Registro Único y de diversas otras fuentes de información, la SAGI desarrolla asimismo aplicaciones con mapas, imágenes de satélite e informaciones textuales procedentes de investigaciones cualitativas y de documentos de interés del Ministerio.

Vea a continuación las principales herramientas desarrolladas:

1. MI Social (Matriz de Información Social)

Organiza los datos de los programas del MDS desde 2004 y da acceso a ellos sin necesidad de contraseña. Es fácil de manejar y permite realizar consultas acerca de un espacio predeterminado (municipios, estados, todo Brasil, regiones o áreas especiales), en diferentes formatos (tablas, gráficos o mapas). Es la principal fuente de información para las demás herramientas de gestión de la información.

http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi-data/misocial/tabelas/mi_social.php

<http://www.mds.gov.br/sagi> no link “Matriz de Informação Social”

2. CECAD (Consulta, Selección y Extracción de Datos del Registro Único)

Da acceso a datos de personas y familias inscritas en el Registro Único; ayuda a la planificación e implementación de programas sociales en todas las esferas del gobierno (incluye informaciones confidenciales, por lo que se necesita contraseña).

www.mds.gov.br/sistemagestaobolsafamilia

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/cecad/auth/>

3. RI Social (Informes sobre Informaciones Sociales)

Ofrece datos específicos sobre los programas, acciones y servicios relacionados con las políticas de transferencia de renta, asistencia social, seguridad alimentaria y nutricional e inclusión productiva en los municipios y estados. Es de libre acceso.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/Rlv3/geral/index.php?kseg=1>

4. Censo SUAS (Censo del Sistema Único de Asistencia Social)

Proporciona informaciones sobre las estructuras físicas y de gestión, los recursos humanos y la oferta de servicios y beneficios que ofrecen las distintas instancias de la asistencia social. Es de libre acceso.

<http://www.mds.gov.br/sagi/censosuas>

En la pestaña «Gestión SUAS» se puede acceder a todos los censos y aplicaciones desarrolladas a partir de ellos.

5. MapaSAN

El Mapeo de Seguridad Alimentaria y Nutricional (MapaSAN) es una herramienta de investigación anual que contribuye a la mejora de la gestión del Sistema Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SISAN) y de la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, en los ámbitos federal, estatal y municipal.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/portal/?grupo=5>

6. PAA Data

El PAA DATA presenta informaciones sobre el Programa de Adquisición de Alimentos (PAA), recogiendo informaciones de todos los ejecutores del programa: CONAB (Compañía Nacional de Abastecimiento), estados y municipios. Es de libre acceso.

http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/paa/visi_paa_geral/

7. Data Social

Portal que da acceso a datos e indicadores para la elaboración de diagnósticos actualizados y monitoreo de las políticas del MDS, además de informaciones de contexto social, demográfico y económico de municipios, estados, regiones y de Brasil. Es de libre acceso.

http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi-data/METRO/metro.php?p_id=4

8. IDV (Identificación de Domicilios Vulnerables)

El IDV es una aplicación desarrollada para elaborar mapas de pobreza a nivel de los estados, municipios y sectores censales, presentando datos e indicadores de pobreza, vulnerabilidad y grupos de población específicos. Permite acotar y localizar las áreas con mayor concentración de familias en situación de pobreza o vulnerabilidad. Es de libre acceso.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirmsps/idv/>

9. MOPS (Mapa de Oportunidades y Servicios Públicos)

Incluye datos de las instancias y servicios públicos disponibles en los municipios brasileños en las áreas de asistencia social, educación, salud y trabajo. Ofrece acceso a informaciones sobre vacantes de empleo y oportunidades de inclusión productiva en los municipios. Es de libre acceso.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/FerramentasSAGI/Mops/>

10. Portal El Brasil sin Miseria en su Municipio

Permite acceder, de forma integrada, al conjunto de herramientas, informes e informaciones sobre las acciones y programas del Plan Brasil sin Miseria en el municipio seleccionado. Es de libre acceso.

http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirmsps/ferramentas/nucleo/grupo.php?id_grupo=69

11. El portal Brasil sin Miseria en su Estado

Hace posible acceder, de forma integrada, al conjunto de herramientas, informes e informaciones sobre las acciones y programas del Plan Brasil sin Miseria en el estado seleccionado. Es de libre acceso.

http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirmsps/ferramentas/nucleo/grupo.php?id_grupo=78

12. Registro de Atenciones y Servicios de la Asistencia Social (RMA)

Permite el registro de los servicios desarrollados en las unidades de atención de la asistencia social.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/atendimento/auth/index.php>

13. Portal de Programas de Desarrollo Social

Los materiales disponibles en este Portal presentan resultados, investigaciones y las principales características de los programas del MDS. Su objetivo es permitir el acceso a informaciones en un único lugar, facilitando la consulta por parte de investigadores, gestores y dirigentes, así como el seguimiento de las políticas sociales por los ciudadanos. Es de libre acceso.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirmps/simulacao/portalprogramas/>

14. TabSUAS- Tabulador de Microdatos

El TabSUAS permite elaborar tabuladores de los datos extraídos en el Censo SUAS. Esos datos permiten monitorear los servicios ejecutados en el ámbito del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS). Es de libre acceso.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/simulacao/tabsuas/>

15. Mapas Temáticos de Vulnerabilidad Social (MAVS)

Esta aplicación permite elaborar mapas temáticos de indicadores relacionados con la vulnerabilidad social a escala intramunicipal para todos los municipios brasileños. Permite construir mapas de la extrema pobreza por sector censal, así como mapas del analfabetismo y de concentración de niños y ancianos. Es de libre acceso.

http://aplicacoes.mds.gov.br/sagirmps/mapas_pobreza_mapa/

16. Programa Nacional de Acceso a la Enseñanza Técnica y al Empleo (Pronatec)/Brasil Sin Miseria

Este espacio está destinado a prestar apoyo a los equipos de asistencia social de los municipios que participan en el Pronatec.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/simulacao/sesep/auth/index.php>

17. Sistema de Monitoreo del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SIS-PLANSAN)

El SISPLANSAN tiene la finalidad de seguir y monitorear la ejecución de las metas del Plan Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional. Esta herramienta da transparencia a la acción pública, además de prestar apoyo a la Cámara Interministerial de Seguridad Alimentaria y Nutricional (CAISAN) en la elaboración de diagnósticos que puedan contribuir a los procesos de toma de decisiones en el Gobierno federal.

<http://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/plansan/>

En los últimos once años, la SAGI ha desarrollado más de 50 aplicaciones para visualización de datos —tabuladores, generadores de gráficos y mapas, talleres de educación a distancia—, ha almacenado y organizado datos sobre diversos programas, acciones y proyectos sociales en diversos ámbitos, desde informaciones personales hasta agregados por región y país. **En los picos de acceso, las herramientas de la SAGI alcanzan 1,5 millones de consultas en un único día. A esos datos se accede de forma regular desde más de cien países.**

Sin embargo, aún hay demandas de informaciones que no se encuentran en las bases de datos de la SAGI. Por eso, el desafío de la gestión de la información continúa: innovar y anticiparse para presentar datos cada vez más fiables a los gestores. Esa actuación se guía por el compromiso para con la transparencia de las acciones, la rendición de cuentas a la sociedad y el control social.

El aprendizaje organizativo desarrollado, además de generar tecnología propia y una memoria del proceso de trabajo, conllevó impactos positivos para diferentes políticas públicas e instituciones. El conocimiento generado fue fruto de experimentación, errores y aciertos, dando lugar a una mejora continua con cambios incrementales e innovaciones.

Los próximos textos detallan el desarrollo de cuatro herramientas específicas: el visualizador de datos del Registro Único (CECAD); la Identificación de Domicilios Vulnerables (IDV); el Mapa de Oportunidades y de Servicios Públicos (MOPS) y el Censo del Sistema Único de Asistencia Social (Censo SUAS).