

Serie de webinarios
Diálogo entre países en materia de protección social

Invertir en la primera infancia

La experiencia de Chile



Luis Hidalgo / Flickr / CC

Organizado por:



ipea Instituto de Investigación
Económica Aplicada

MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL
Y AGRARIO



policy Center for Inclusive Growth



GRUPO DEL BANCO MUNDIAL



Moderadora

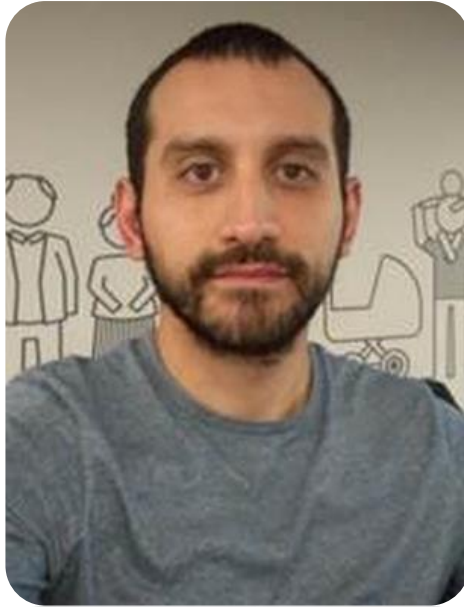
Webinario: Invertir en la primera infancia
La experiencia de Chile

Verónica Silva tiene 20 años de experiencia en el diseño e implementación de políticas y programas de protección social tanto en el nivel central como local de gobierno. En los últimos años se desempeñó como Secretaria Ejecutiva del Sistema Intersectorial de Protección Social en Chile. Estuvo a cargo del diseño y coordinación de la implementación de Chile Solidario y Chile Crece Contigo y del Sistema Integrado de Información Social. Anteriormente, desempeñó la gerencia nacional de programas en el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) y fue responsable de la implementación del componente de apoyo psicosocial (Programa Puente) de Chile Solidario. Fue jefa de la División Social del Ministerio de Planificación de Chile, donde fue responsable de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) y del diseño de programas y políticas sociales.



Veronica Silva

Especialista en Protección Social en la región de América Latina y El Caribe, Grupo del Banco Mundial



Felipe Arriet

*Asesor Técnico del Sistema
Chile Crece Contigo,
Ministerio de Desarrollo
Social de Chile*

Felipe Arriet es especialista en políticas públicas de infancia. Desde el 2008, se desempeñó en los inicios del Subsistema de Protección Integral a la Infancia, colaborando en el diseño e implementación del componente de salud de Chile Crece Contigo desde el Ministerio de Salud. Desde el 2013 y el mismo Ministerio, trabajó en la puesta en marcha del Plan Nacional de Salud para la década 2015-2025. Posteriormente, desde el Consejo Nacional de Infancia, se desempeñó en su área de estudios generando los necesarios para el desarrollo de una Política Nacional de Infancia y proyectos relacionados. Desde el 2015 se desempeña en Ministerio de Desarrollo Social, coordinador de la política, colaborando en el diseño y expansión hasta los 9 años de edad.

Comentarista

Webinario: Invertir en la primera infancia
La experiencia de Chile

Psicóloga con especialización en Educación Infantil por la Universidad de Niigata (Japón), Ely Harasawa trabajó durante 15 años en la gestión y el mantenimiento de una guardería privada y como consultora y formadora de educadores de instituciones públicas y privadas. En los años noventa empezó a trabajar en el ámbito social, centrada en la defensa de los derechos de los niños y adolescentes, y fue gerente general de la Fundación Abrinq por los Derechos de los Niños y Adolescentes. Fue coordinadora adjunta de la Agencia de Noticias por los Derechos de la Infancia (ANDI) y directora de programas en la Fundación Maria Cecilia Souto Vidigal, donde implementó proyectos centrados en la promoción del desarrollo en la primera infancia. En la actualidad es colaboradora en el Programa Niño Feliz, que ejecuta la Secretaría Nacional de Promoción del Desarrollo Humano del Ministerio de Desarrollo Social de Brasil.



Ely Harasawa

*Especialista en Educación Infantil y
colaboradora del Programa Niño Feliz,
Ministerio de Desarrollo Social de
Brasil*

Escriban sus preguntas en la barra de chat!

- Por el Chatbar de GoToWebinar
- En las redes sociales de socialprotection.org, en Facebook y Twitter, usando la palabra #sporgWebinar



[SPGateway](#)



[SP_Gateway](#)

Experiencia de Chile Crece Contigo: Aspectos centrales de su diseño e implementación

Felipe Arriet

Ministerio de Desarrollo Social

Agosto 2017

www.crececontigo.cl



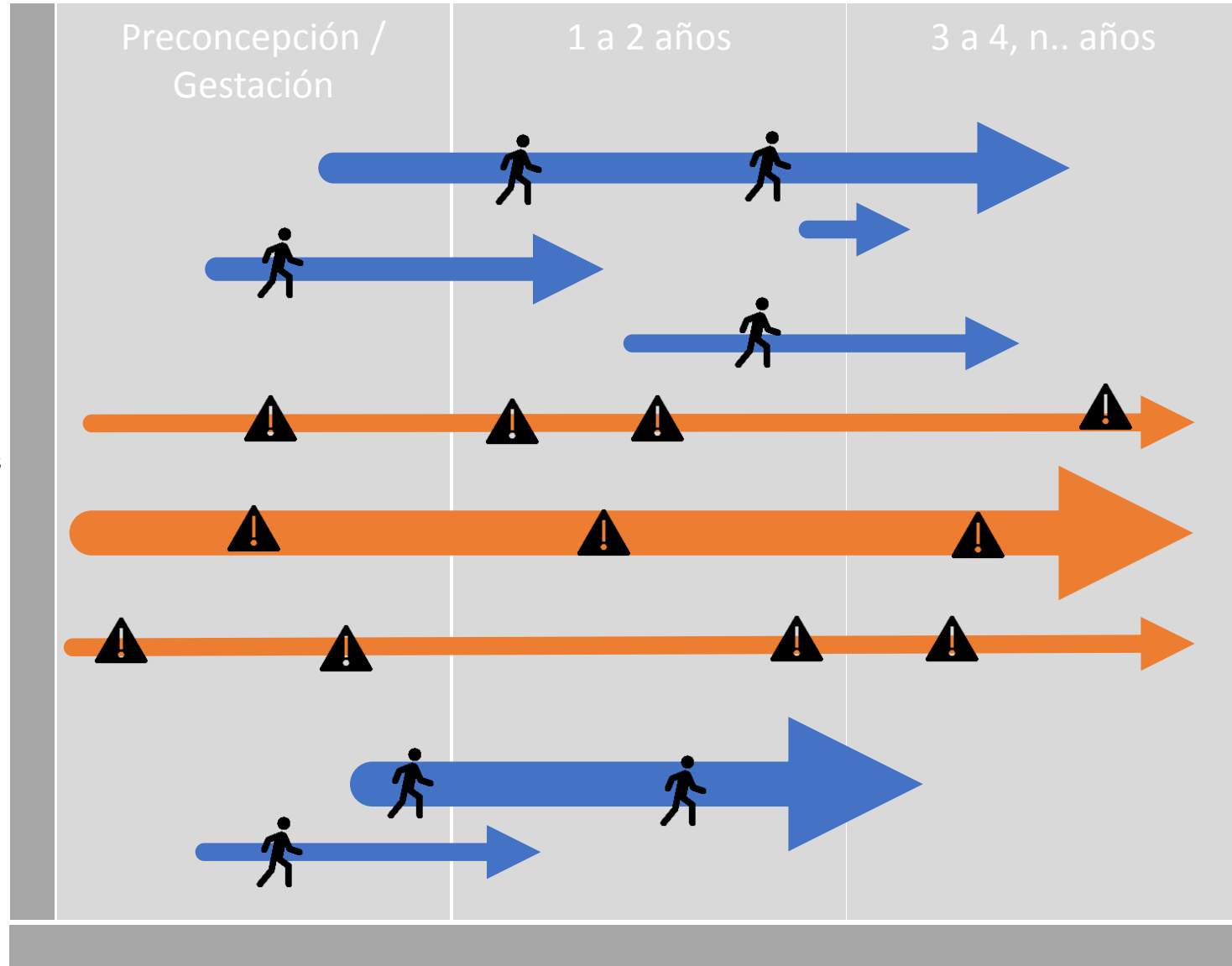
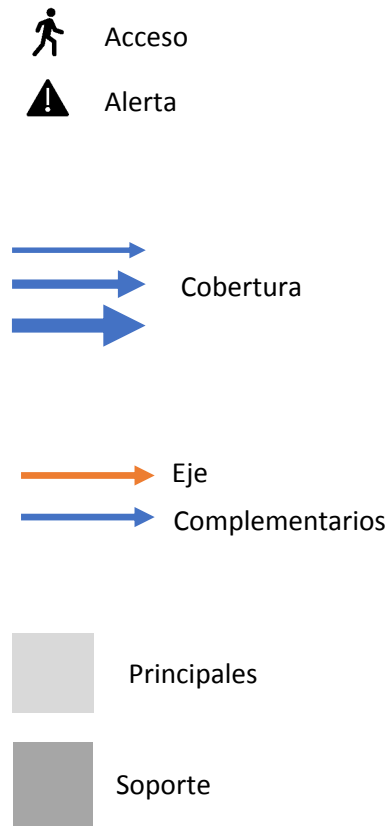
Fundamentos

- Ciencias del desarrollo.
- Desarrollo infantil temprano.
- Provisión integral de servicios. (DSS/A y SeTP).
- Concepto de Sistema.
- Acompañamiento a la trayectoria de desarrollo.
- Foco en la implementación.

Características distintivas del diseño.

- Alcance universal en combinación con prestaciones diferenciadas o indicadas.
- Coordinación de la política como responsabilidad de un ministerio no-sectorial.
- Financiamiento que apunte al refuerzo o fortalecimiento en la provisión de servicios existentes.
- Programa eje y complementarios.
- Más que crear nuevos programas, poner en circuito, hiper-conectar programas.
- Definir las complementariedades y articulaciones.
- Prestaciones de alta calidad.

Diagrama de componentes de rutas de acompañamiento

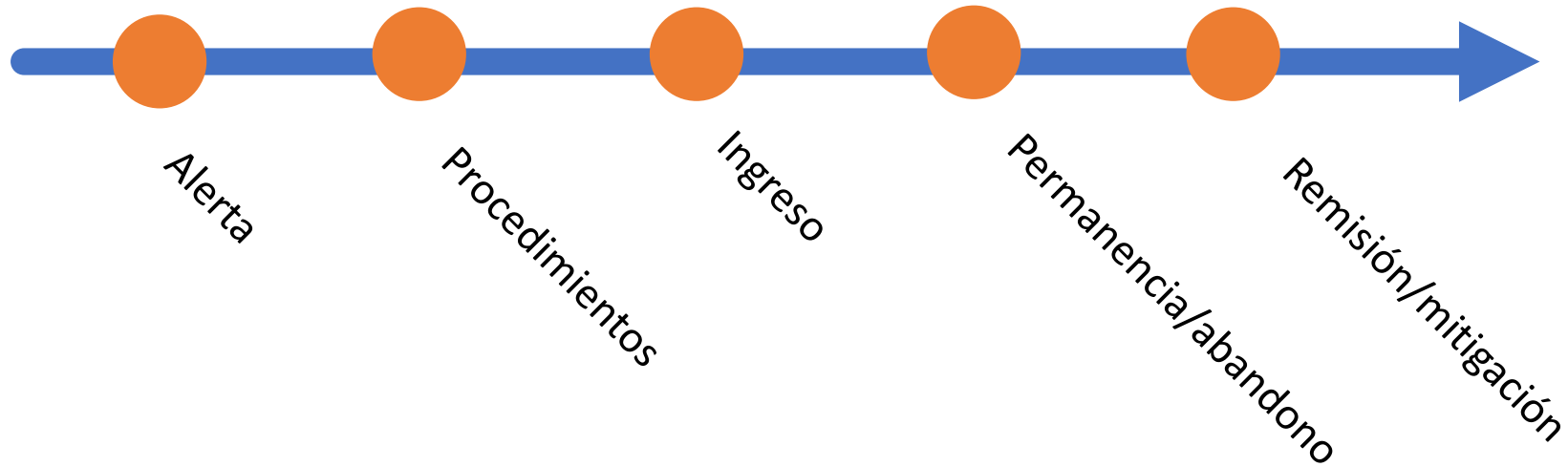


Diseños de rutas de acompañamiento.

- Diseñar ruta y trayectorias de acompañamiento.
 - Identifique con claridad prestaciones e instancias donde programas levantan información.
 - Definición de estándares (acceso, oportunidad, de contenido de servicios, de dosis, curriculum mínimo de capacitación).
- Alertas y acciones de mitigación, para la referencia y contrarreferencia.
 - Alertas asociadas al índice gestantes o niño(a).
 - Alertas asociadas al entorno de la gestante o cuidadores del niño(a).
 - Alertas predictivas.
 - Alertas de oportunidad.
 - Alertas de gestión.
 - Alertas por la ausencia de servicios.
 - Alertas por condiciones existentes en los grupos de personas.

Alerta – Acción – Ref – Contaref

- ¿Qué alcance tendrá?



Desarrollo e implementación de sistemas de información intersectoriales para acompañar la trayectoria.

- La captación y la gestión de datos deben ser tareas intrínsecamente relacionadas.
- Tendencia a generar repositorios con el propósito de generar alertas.
- Conectar
- Limitar la captación de datos a lo estrictamente necesario.
- Adaptarse a los procesos y no al revés.
- Considerar el desarrollo de la reportería y la gestión de casos desde el principio.
- Disponibilidad de canales de ayuda y soporte.
- Evolución permanente de sistemas.
- Diseño y seguimiento de hojas de ruta para el desarrollo.
- Desarrollo con tecnologías abiertas y escalables.
- Realizar auditoría de datos.
- Explotación de la información.
- Diseño para dispositivos móviles.

Monitoreo

- Contar con datos administrativos de calidad.
- Explotar los datos para el mejoramiento de la gestión.
- Estudios ex dure.
- Indicadores relevantes
 - Oportunidad.
 - Pertinencia.
 - Referencia – contrarreferencia (éxito)
 - Calidad.
 - Segmentación – categorización de casos.

Considere....

- Privilegiar la simpleza inicial del diseño de la política.
- Construcción de las teorías de cambios, modelos lógicos ex ante de los programas y el Subsistema.
- Ex ante, ex dure, ex post. El efecto se origina desde el diseño, se define en la implementación y se contrasta en la evaluación.
- Para aumentar la probabilidad de efecto cada programa, cada prestación y servicio debe contener su propio ciclo. Diseño, estandarización – manualización – regulación, capacitación, dispositivos de monitoreo y evaluación.
- Complementariedad entre niveles territoriales.
- Más que la búsqueda de fidelidad, promover la adaptación sistemática al territorio.
- En la experiencia de Chile Crece Contigo, las combinación de entrenamiento presenciales/semi-presenciales/no-presenciales son complementarios.
- Metodologías de supervisión reflexiva y estudio de casos son recomendables.
- No perder de vista los procesos de soporte.

Puede hacer preguntas al orador

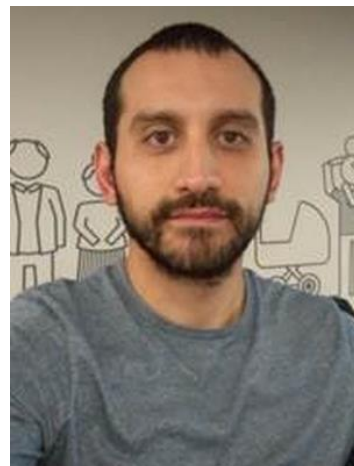
- Por el Chatbar de GoToWebinar
- En las redes sociales de socialprotection.org, en Facebook y Twitter, usando la palabra #sporgWebinar



[SPGateway](#)



[SP Gateway](#)



Felipe Arriet

*Asesor Técnico del Sistema Chile
Crece Contigo, Ministerio de
Desarrollo Social de Chile*

Manténgase en contacto con nosotros

- Suscríbese al boletín del WWP y acceda a nuestras publicaciones
- Sigue a socialprotection.org en las redes sociales



[World without Poverty \(WWP\)](http://World without Poverty (WWP))



[SPGateway](https://www.facebook.com/SPGateway)

#SPorgWebinar



[SP Gateway](https://twitter.com/SP_Gateway)



socialprotection.org

Gracias por participar del webinar

Invertir en la primera infancia

La experiencia de Chile

Become a member of



socialprotection.org